



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023



Lettera del CEO

Gentili Stakeholder,

con grande piacere e soddisfazione vi presento il nostro Bilancio di Sostenibilità 2023. Questo documento rappresenta un altro passo importante nel nostro percorso di crescita, riflettendo il nostro continuo impegno verso pratiche aziendali sostenibili sia dal punto di vista ambientale che socio-economico.

L'anno appena trascorso ha visto il mondo affrontare sfide significative.

La persistente guerra in Ucraina, le tensioni in Medio Oriente, inclusi i conflitti a Gaza, e le conseguenti crisi economiche globali hanno imposto un contesto complesso e impegnativo per tutti. In questo quadro, la nostra azienda ha dimostrato resilienza e capacità di adattamento, mantenendo il suo ruolo cruciale nel fornire servizi essenziali e promuovendo la sostenibilità in tutte le nostre operazioni.

Nonostante tutto, nel 2023 abbiamo continuato a integrare i principi ESG - am-

bientali, sociali e di governance - nella nostra cultura aziendale, riconoscendo l'importanza di questi valori per la nostra prosperità a lungo termine. Il nostro impegno si concretizza attraverso azioni mirate e trasparenti, come evidenziato in questo bilancio volontario.

La decisione di pubblicare volontariamente questo documento è una testimonianza del nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità. Crediamo fermamente che condividere le nostre iniziative e le nostre pratiche sia fondamentale per costruire una fiducia duratura con tutti i nostri portatori di interesse.

La nostra focalizzazione sulla sostenibilità guida ogni aspetto delle nostre attività. Credendo fortemente nell'importanza della digitalizzazione e informatizzazione dei processi, abbiamo implementato tecnologie avanzate per migliorare l'efficienza operativa e ridurre

l'impatto ambientale. Questi sistemi di monitoraggio e gestione dei rifiuti non solo ottimizzano le operazioni, ma ci consentono anche di analizzare in tempo reale i flussi di rifiuti, identificando e implementando soluzioni mirate. Questo approccio data-driven ci ha aiutato e ci aiuterà a ottimizzare la sostenibilità, sia dal punto di vista ambientale che economico. Parallelamente, inoltre, lavoriamo sempre più sul territorio e collaboriamo attivamente con le comunità locali per promuovere la consapevolezza ambientale e l'importanza della raccolta differenziata, supportando iniziative educative e partnership strategiche con enti pubblici e privati.

La nostra forza risiede nelle persone che compongono la COSIR. Anche in un anno complesso come il 2023, il nostro team ha dimostrato una straordinaria dedizione, permettendoci di raggiungere i nostri obiettivi con costanza e regolarità. Abbia-

mo continuato a investire nella crescita e nella valorizzazione delle nostre risorse umane, offrendo formazione continua e garantendo un ambiente di lavoro sicuro e stabile.

Chiudo questa lettera con un sincero ringraziamento a tutti voi per la vostra costante fiducia e il continuo supporto. Siamo sempre disponibili a ricevere i vostri commenti e le vostre domande, poiché crediamo fermamente che la trasparenza e la collaborazione siano fondamentali per costruire insieme un futuro sostenibile.

Vi invito a esplorare questo bilancio per comprendere appieno l'importanza della nostra comunicazione aperta e trasparente con l'esterno, inclusi lavoratori, cittadini e tutti i nostri stakeholder.

Buona lettura.

**L'Amministratore
Massimo Balia**



1. L'impegno per la sostenibilità	3
2. Highlights	4
3. Corporate Governance	5
3.1 Storia e valori aziendali	5
3.2 I principi fondamentali della nostra politica	6
3.3 Aree di attività e copertura territoriale	7
3.4 Governance ESG	8
3.5 Principali stakeholder ed aspettative	9
4. Analisi di materialità	11
5. Trasparenza e affidabilità	12
5.1 Codice etico e conformità normativa	12
5.2 Risk Management e Policy Aziendale	13
5.3 Stakeholder Engagement	14
5.3.1 Relazioni Istituzionali e politica aziendale integrata	14
5.3.2 Comunicazione esterna	14
5.3.3 Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	15
5.3.4 Customer Care	15
6. Strategia di Sostenibilità	16
6.1 Obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine	16
6.2 Iniziative e progetti di miglioramento continuo	17
7. Performance Ambientale	18
7.1 I nostri risultati	18
7.2 Gestione e riduzione delle emissioni di CO ₂	18
7.2.1 Rispetto dei Criteri Ambientali Minimi nei cantieri operativi	19
7.3 Efficienza energetica e uso di energie rinnovabili	20
7.4 Gestione sostenibile delle risorse e contenimento degli impatti	21
7.4.1 Gestione delle Risorse Idriche	21
7.4.2 Qualità dell'Aria	21
7.4.3 Emissioni Rumorose	21
7.4.4 Inquinamento del Suolo	21
7.5 Gestione e valorizzazione rifiuti	22
7.5.1 Metodi di raccolta differenziata e risultati ottenuti	22
7.5.2 Trasporto e smaltimento: conformità e best practice	23
7.5.3 Tracciabilità dei rifiuti e gestione dei rifiuti speciali	23
7.5.4 Recupero e riciclaggio: dati e iniziative	24
7.5.5 Iniziative per la riduzione dei rifiuti e promozione dell'economia circolare	24

Sommario

8. Performance Sociale	25
8.1 Coinvolgimento della comunità e progetti di responsabilità sociale	25
8.2 Sicurezza e salute sul lavoro	25
8.2.1 Comitato per la salute e sicurezza	27
8.3 Il contesto lavoratori	27
8.4 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'impresa	28
8.4.1 Lavoro minorile	28
8.4.2 Lavoro forzato e obbligato	28
8.4.3 libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva	28
8.4.4 Discriminazione	29
8.4.5 Pratiche disciplinari	29
8.4.6 Orario di lavoro e retribuzione	29
8.5 Sviluppo e benessere dei dipendenti	29
8.6 Politiche di inclusione e diversità	30
9. Performance Organizzativa	31
9.1 Ingegnerizzazione dei flussi operativi e digitalizzazione dei processi	31
9.2 Cybersecurity e tutela della privacy nelle soluzioni tecnologiche per la gestione intelligente e il miglioramento dei servizi pubblici	32
9.3 Progetti pilota e partnership con le amministrazioni locali	33
10. Performance Economiche	34
10.1 Indicatori finanziari chiave	34
10.2 Il contesto micro e macro economico in cui operiamo	34
10.3 Investimenti in sostenibilità	35
10.4 Valore creato per gli stakeholder	35
10.5 Prospettive future e piani di crescita	36
11. Obiettivi 2024	37
12. Appendice	38
12.1 Metodologia di raccolta dati	38
12.2 Feedback e contatti	38
12.3 Indice di correlazione GRI	39

1. L'impegno per la sostenibilità

La sostenibilità è un valore imprescindibile per COSIR e rappresenta il filo conduttore che guida ogni nostra decisione. Il nostro impegno si riflette in una serie di iniziative concrete e misurabili, raccolte in questa seconda edizione del nostro Report e finalizzate a ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni e a promuovere il benessere delle comunità in cui operiamo, consapevoli che ogni nostra azione può contribuire a costruire un futuro più equo e sostenibile per tutti.

Il nostro impegno si riflette in tre pilastri principali che sostengono la nostra strategia:



Riduzione dell'impatto ambientale

Abbiamo adottato una serie di misure per minimizzare le emissioni di gas serra, ottimizzare l'uso delle risorse energetiche e ridurre la quantità di rifiuti conferiti in discarica.

Tra queste iniziative spiccano:

Veicoli a basso impatto: la nostra flotta di veicoli per la raccolta rifiuti è oggetto di un piano progressivo di sostituzione, che prevede nel tempo l'incremento di mezzi a basso impatto ambientale, tra cui veicoli elettrici e ibridi, che ci hanno permesso e permetteranno di ridurre significativamente le emissioni di CO₂.

Gestione efficiente delle risorse: abbiamo implementato sistemi avanzati di monitoraggio per ottimizzare l'utilizzo delle risorse energetiche ed idriche nelle nostre operazioni, riducendo al minimo gli sprechi.



Promozione dell'economia circolare

Ci impegniamo attivamente per favorire la transizione verso un modello di economia circolare, in cui i rifiuti vengono visti come risorse da valorizzare.

Le nostre iniziative includono:

Progetti di riciclo e recupero: Abbiamo avviato progetti innovativi per incrementare il tasso di riciclo dei materiali raccolti, e la pratica del riuso attraverso mercati di riuso, lavorando a stretto contatto con le comunità per migliorare la raccolta differenziata.

Educazione e sensibilizzazione: Partecipiamo a campagne educative e di sensibilizzazione per promuovere comportamenti sostenibili tra i cittadini e le imprese, favorendo una maggiore consapevolezza sull'importanza del riciclo e della riduzione dei rifiuti.



Responsabilità sociale e comunitaria

Il nostro impegno per la sostenibilità si estende anche alla sfera sociale, con un focus particolare sul miglioramento delle condizioni di lavoro e sul supporto alle comunità locali. Le nostre iniziative includono:

Sicurezza e benessere dei dipendenti: Investiamo costantemente nella formazione e nel benessere dei nostri dipendenti, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.

Coinvolgimento delle Comunità: Sosteniamo progetti sociali e ambientali nelle comunità in cui operiamo, contribuendo attivamente al loro sviluppo sostenibile.

2. Highlights

Profilo Aziendale certificazione ISO 9001

154.760

abitanti serviti

49

comuni serviti

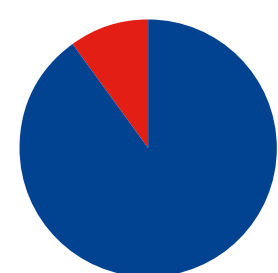
Sostenibilità Economica

Fatturato:	Utile d'esercizio:
€26.962.447,00	€446.535,00
% crescita del fatturato:	Investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriali:
4%	€11.588.684,00

Sostenibilità Sociale

Età Media: _____

44 anni



Staff 383 unità
Donne 38 unità
 Uomini 345 unità

certificazione ISO 45001, SA 8000, UNI-Pdr 125/2022

Formazione dipendenti: _____

353 unità

5.484 ore di formazione

Sostenibilità Ambientale

Parco Mezzi: _____

321 unità

Energia elettrica utilizzata in totale dai 33 immobili: _____

477.190,29 kWh

Acqua consumata _____

12.772 m³

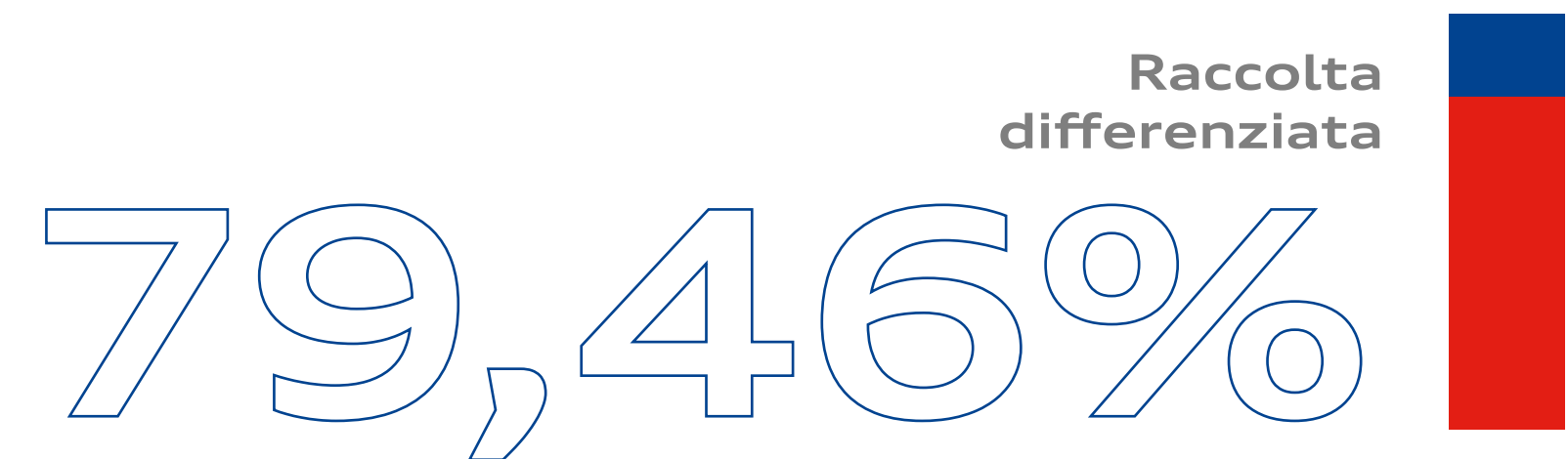
Incidenti ambientali _____

0

Quota parte energia prodotta da fonti rinnovabili: _____

61,77 MWh	Prodotta
41,18 MWh	Autoconsumata

certificazione ISO 14001 e 50001



3. Corporate Governance

3.1 Storia e valori aziendali

1998

COSIR, originariamente fondata nel 1998 come "Consorzio Servizi Imprese Riunite", è nata con l'obiettivo di offrire servizi di alta qualità sia agli enti pubblici che ai privati. Fin dall'inizio, l'azienda ha cercato di distinguersi creando un gruppo di società private specializzate in diversi settori, con l'obiettivo di offrire servizi competitivi su un ampio mercato.



2014

Nel 2014, COSIR ha subito una significativa trasformazione con la fusione delle sue due principali partner e il cambiamento della ragione sociale in S.r.l. Questa fusione ha permesso all'azienda di consolidare la sua posizione nel settore dei servizi globali, con particolare attenzione all'igiene ambientale, alla pulizia in ambiti civili, industriali e ospedalieri, e ai servizi di autospurgo.

Per gestire efficacemente le attività legate agli appalti e alle forniture, COSIR ha sviluppato una struttura interna composta da professionisti qualificati, che operano sotto la direzione dell'Amministratore Unico. L'azienda è regolarmente iscritta all'Albo delle Imprese di pulizia e all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, il che le consente di partecipare a gare d'appalto di rilievo sia a livello regionale che nazionale.

Oggi

Negli ultimi anni, la direzione di COSIR ha promosso una cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza, della responsabilità sociale e dell'energia, ottenendo diverse certificazioni, tra cui UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 50001, SA8000, e UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere, tutte applicate attraverso un Sistema di Gestione Integrato. COSIR persegue una politica di ricerca e sviluppo continua, con l'obiettivo di migliorare costantemente gli standard operativi e gestionali, ampliando il mercato di riferimento e mantenendo alta la competitività economica.

L'azienda è diventata un punto di riferimento per l'innovazione e la sostenibilità, implementando costantemente nuove tecnologie e migliorando l'efficienza dei suoi servizi.

Questa combinazione di innovazione, competenza e impegno verso la sostenibilità ha permesso a COSIR di crescere e affermarsi nel settore, continuando a servire una vasta gamma di clienti con un approccio orientato alla qualità e all'efficienza.



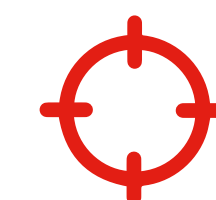
Purpose

Contribuiamo a preservare l'ambiente, le Città e le Comunità in cui operiamo, per assicurare il benessere e la qualità della vita dei nostri utenti.



Vision

Vogliamo essere i leader riconosciuto nella gestione sostenibile dei rifiuti in Sardegna, contribuendo attivamente alla creazione di comunità più pulite e al miglioramento dell'ambiente. Un punto di riferimento per l'innovazione, l'eccellenza operativa, l'impegno sociale e la sostenibilità ambientale.

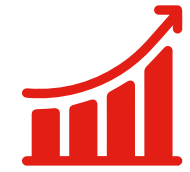


Mission

Il nostro obiettivo è offrire servizi globali di alta qualità ad Enti pubblici e soggetti privati, grazie alla nostra solida struttura e all'esperienza consolidata in quasi 30 anni di attività nel settore dei servizi ambientali. Manteniamo alti standard qualitativi attraverso il costante miglioramento dei servizi, che punta su innovazione, sostenibilità e rispetto dei requisiti contrattuali, per soddisfare al meglio le aspettative dei clienti e degli utenti finali.

3.2 I principi fondamentali della nostra politica

La nostra politica è incentrata sulla continua ricerca e sviluppo nei vari settori in cui operiamo, con lo scopo di migliorare in modo continuativo gli standard operativi e gestionali e ampliare il mercato di riferimento. Pillar:



Costante miglioramento delle prestazioni aziendali



Compliance normativa



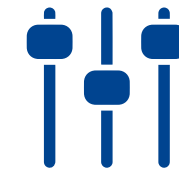
Sistema di Gestione Integrato costantemente aggiornato



Proattività nel problem solving



Procedure operative per standardizzare i processi



Controllo e miglioramento costante degli effetti generati dalle diverse attività



Approccio ai servizi di igiene ambientale, basato sulla differenziazione, riduzione, riciclaggio, riutilizzo e sull'ottimizzazione ambientale dei processi



Personale responsabilizzato e coinvolto nell'ottimizzazione dei processi, promuovendo una partecipazione attiva di tutti i dipendenti

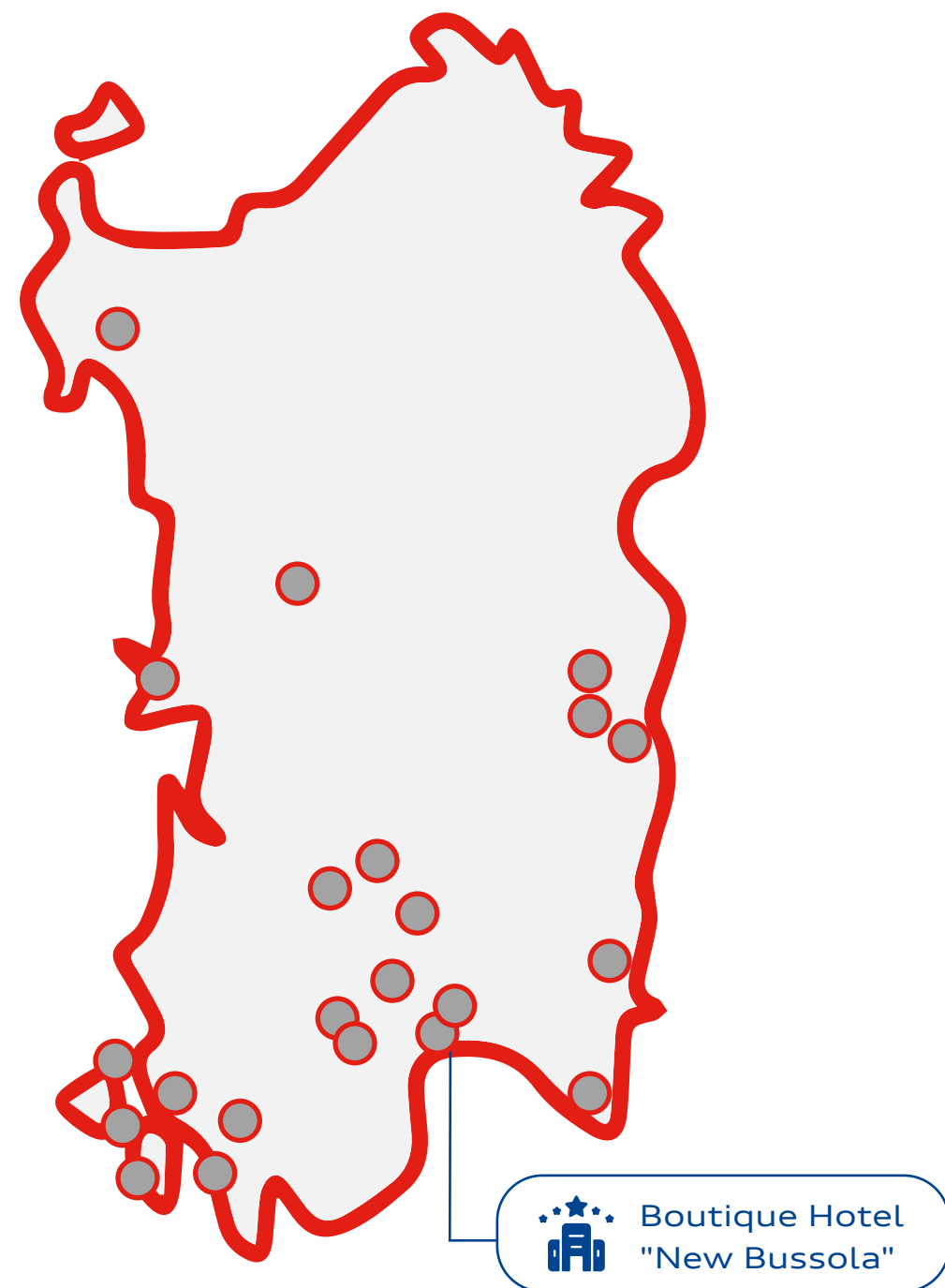


Programma di sensibilizzazione e formazione del personale, riguardo qualità dei servizi forniti, salvaguardia della salute e sicurezza sul posto di lavoro e rispetto dell'ambiente



Dialogo aperto con Stakeholder utilizzando mezzi di comunicazione adeguati ed efficaci

3.3 Aree di attività e copertura territoriale



COSIR è stata fondata con l'obiettivo di offrire servizi globali di alta qualità a enti pubblici e privati, consolidando una solida esperienza nel settore dei servizi. La missione dell'azienda si basa sullo sviluppo continuo di una struttura organizzativa capace di gestire efficacemente tutte le esigenze degli enti, garantendo soluzioni integrate e personalizzate. COSIR si impegna a mantenere alti standard operativi attraverso un costante miglioramento dei servizi, puntando su innovazione, sostenibilità e rispetto dei requisiti contrattuali, per soddisfare al meglio le aspettative dei clienti e degli utenti.

Comuni Serviti

Numero comuni **49**

- | | | |
|----------------------------|---|---------------------------------|
| Comune di Calasetta | Comune di Bari Sardo | Comune di Sant'Anna Arresi |
| Comune di Lanusei | Comune di Santadi | Comune di Portoscuso |
| Comune di Muravera | Unione dei Comuni Costa del Sinis e Terra dei Giganti | Comune di Uta |
| Comune di Sinnai | Comune di Sant'Antioco | Comune di Villagrande Strisaili |
| Comune di Ussana | Comune di Guamaggiore | Comune di Senorbì |
| Comune di Villaspeciosa | Comune di Villasimius | Unione dei Comuni del Parteolla |
| Unione Comuni del Guilcier | Unione Comuni del Coros | Comune di Quartucciu |
| Unione Comuni Marmilla | | |

Servizi Erogati

SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI urbani, ingombranti, raccolta rifiuti prodotti dalle navi, gestione isole ecologiche, bonifica siti inquinati e discariche

RECUPERO E SMALTIMENTO RIFIUTI cernita e selezione, recupero materiali riciclabili, avvio rifiuti in discarica, avvio alla termovalorizzazione

SERVIZI DI AUTOSPURGO relativi alla pulizia delle reti idrico-fognarie

SERVIZI MULTIUTILITY pulizia e sanificazione di edifici civili e industriali, pulizia di aree comunali, demaniali e portuali, manutenzione immobili pubblici

dal 2022

Nel corso del 2022, COSIR ha anche inaugurato l'attività turistico-ricettiva con l'apertura del Boutique Hotel "New Bussola" nel Lungomare del Poetto a Quartu Sant'Elena (Ca), composta di spiaggia attrezzata, piscina, solarium, bagno turco, cromoterapia e tanto altro.

dal 2023

Nel 2023, con il completamento definitivo dei lavori della struttura è stato avviato un importante investimento di efficientamento energetico con l'attivazione di un impianto fotovoltaico a 36 kW.

Cosir, inoltre, si occupa del **trasporto di rifiuti per conto di clienti privati**. I clienti in questione sono **58 per un totale di circa 80 contratti diversi**. Oltre al trasporto sono previsti servizi legati soltanto al noleggio di cassoni. Infine, eroga servizi di autospurgo o stasamento condotte per tutti i normali cittadini che lo richiedano.

Principali clienti

- ABBANO SPA
- BEKAERT SARDEGNA SPA
- COMIECO
- CONSORZIO REGIONALE CARTA E CARTONE SARDEGNA
- COREPLA
- INTESIA ITALIA SRL – METRO



3.4 Governance ESG

Nel corso degli ultimi anni, la struttura organizzativa di COSIR ha subito adeguamenti, implementando significativi cambiamenti all'interno dell'azienda. Attualmente, l'organizzazione è in continuo stato di evoluzione svolgendo le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti, dei principi di integrità e trasparenza, al fine di assicurare un rigoroso rispetto del principio di legalità e prevenire qualsiasi manifestazione di corruzione. L'Azienda ha adottato:

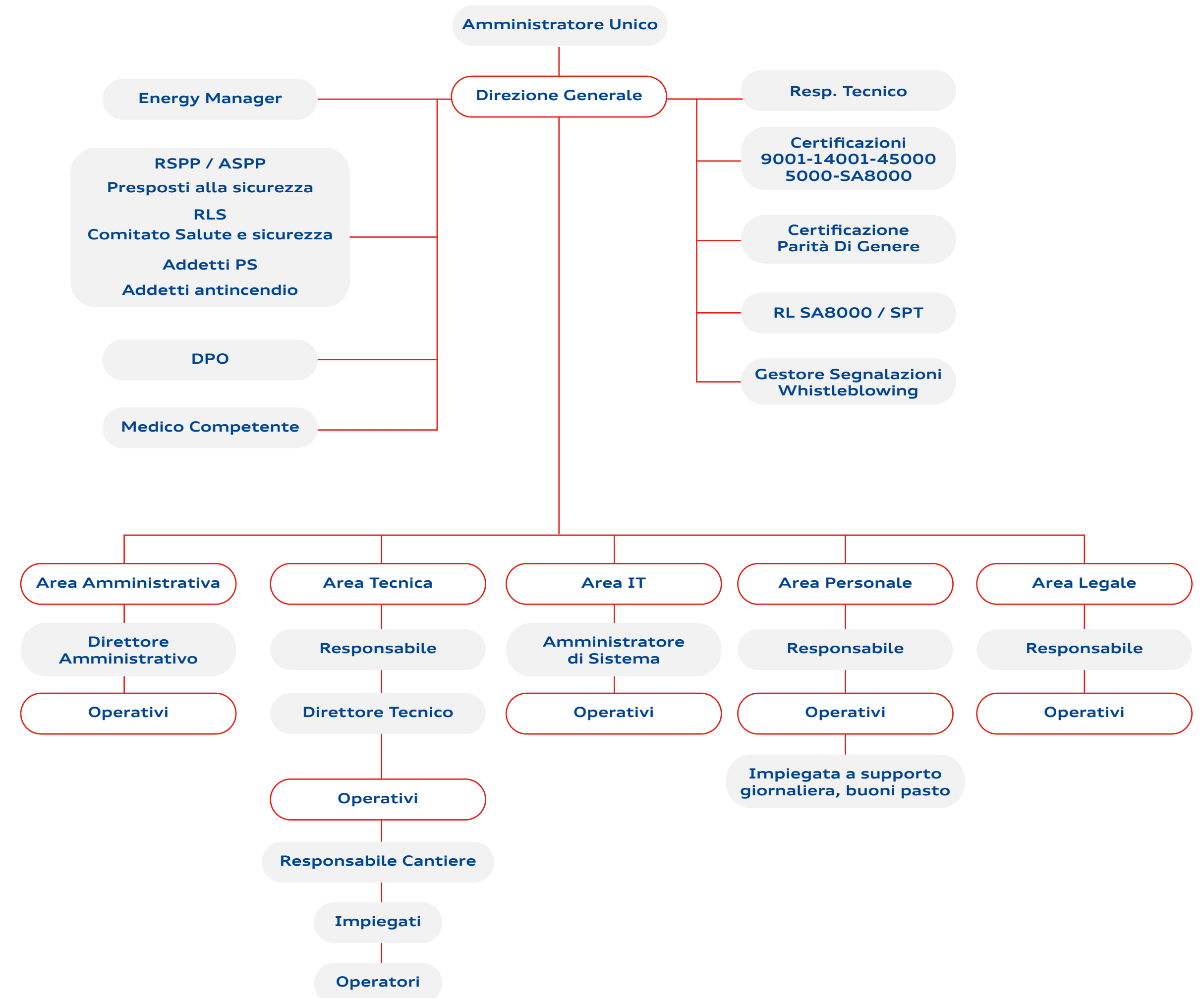
La **Politica di Whistleblowing**, che disciplina il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni. COSIR da oramai un decennio sta portando avanti un processo di riorganizzazione aziendale finalizzato al miglioramento continuativo della qualità dei propri servizi, orientati alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori con l'implementazione e la certificazione di un Sistema di Responsabilità Sociale in conformità allo standard internazionale SA8000 mettendo a loro disposizione uno strumento per poter segnalare problemi sul lavoro anche in maniera anonima. Tutte le segnalazioni saranno raccolte ed analizzate dal Responsabile della Cosir per la Responsabilità Sociale esclusivamente ai fini del miglioramento degli aspetti legati alla tutela dei diritti dei lavoratori e, pertanto, verranno garantite la riservatezza e l'anonimato.

Linea Guida **“Gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione** e privati e degli strumenti di prevenzione della corruzione” aggiornata anche in considerazione della rilevanza di tali rapporti ai fini del D.Lgs.231/01. Inoltre, Cosir sta lavorando alla predisposizione del Modello 231, integrandolo con gli altri sistemi aziendali. L'obiettivo è arrivare alla sua piena attuazione nel 2024.

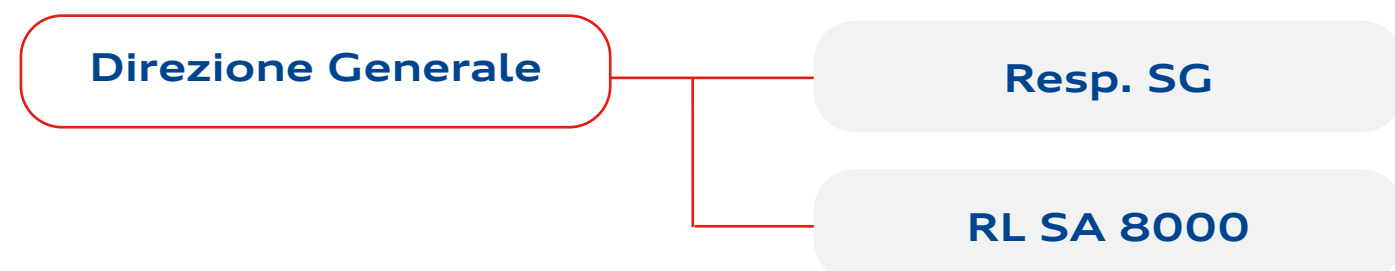
All'interno dell'organizzazione è stato costituito un Social Performance Team (SPT) per applicare tutti gli elementi dello standard SA8000, questo si riunisce almeno semestralmente e ogniqualvolta si determinino necessità particolari. Il team include una rappresentanza equilibrata di:
 a) rappresentante dei lavoratori SA8000;
 b) management.
 COSIR, riconoscendo che il dialogo all'interno dell'ambiente di lavoro costituisce un punto fondamentale della Responsabilità Sociale, ha assicurato a tutti i lavoratori il diritto di rappresentanza attraverso la nomina di più “Rappresentanti dei Lavoratori SA8000”.

La Governance dell'organizzazione è così strutturata:

- ▶ Amministratore e Direzione Tecnica
- ▶ Ufficio Tecnico
- ▶ Ricerca & Sviluppo
- ▶ Ufficio Amministrativo
- ▶ Ufficio Legale
- ▶ Responsabili Cantiere
- ▶ Operai specializzati
- ▶ Operai qualificati

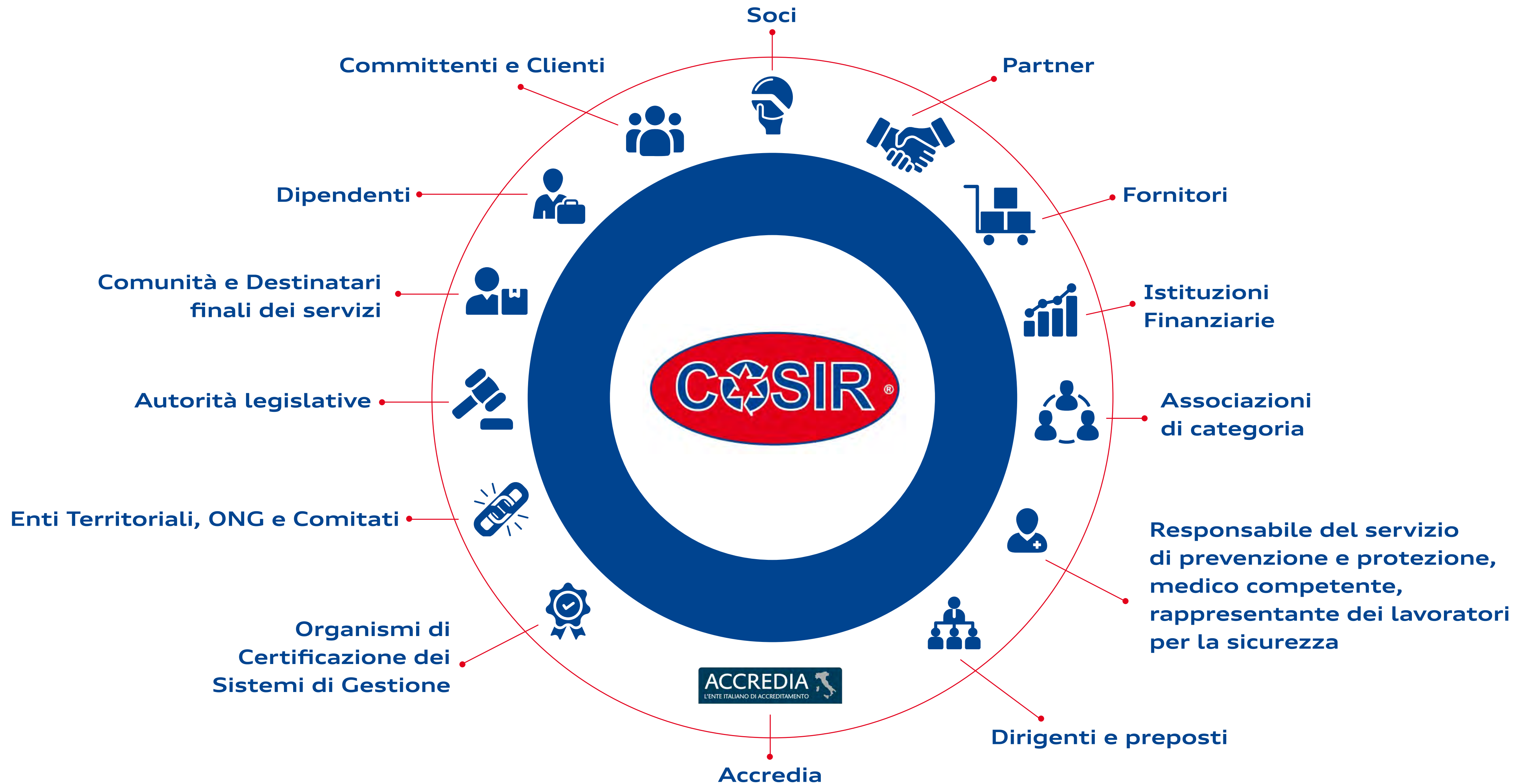


ORGANIGRAMMA SPT



3.5 Principali stakeholder ed aspettative

Per contribuire alla creazione di valore condiviso per l’Azienda e per tutti i soggetti portatori d’interesse, COSIR identifica attraverso una dettagliata mappatura tutti gli attori che influenzano o vengono influenzati dalle proprie attività. Nel contesto dei servizi di igiene urbana, comprendere le aspettative di queste parti interessate è essenziale per garantire operazioni sostenibili ed efficaci. Identificare e considerare le aspettative degli stakeholder permette all’azienda di allineare meglio le proprie strategie aziendali con le esigenze esterne e di gestire le attività a medio e lungo termine in modo più efficace. All’esito di questa analisi sono state individuate nove macrocategorie di stakeholder e per ognuna di esse sono fissate le aspettative rilevanti:



4. Analisi di materialità

L'analisi di materialità è il principale strumento che permette a COSIR di valutare le tematiche e gli ambiti di interesse validi sia per l'azienda che per i propri interlocutori. È stata condotta per la prima volta nel 2022, in occasione della prima edizione del Report, attraverso il coinvolgimento dei principali stakeholder, ai quali è stato richiesto di esprimere il proprio giudizio rispetto ai 15 temi individuati.

Sulla base dei risultati ottenuti è stata realizzata la matrice di materialità, che evidenzia 7 aspetti materiali. La soglia di materialità è fissata in corrispondenza del punteggio 5.

ESG	TEMI MATERIALI PER COSIR	INDICATORI STANDARD GRI2021
GOVERNANCE	Risultati economici	GRI 201
	Posizionamento strategico	GRI 202
	Perfezionamento dei processi di lavoro per contenere i costi aziendali	GRI 203
	Selezione dei fornitori rispetto a criteri non solo economici ma anche sociali e ambientali	GRI 204, GRI 308, GRI 414
	Condotta responsabile e lotta alla corruzione	GRI 205
AMBIENTE	Valorizzazione dei rifiuti raccolti e promozione dell'economia	GRI 306
	Riduzione delle emissioni gas serra	GRI 305
	Efficienza energetica e utilizzo fonti rinnovabili	GRI 302
	Ammodernamento del parco mezzi con automezzi meno inquinanti	GRI 305
SOCIALE	Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403
	Sviluppo professionale e formazione del personale	GRI 404
	Comunicazione e sensibilizzazione alla sostenibilità	GRI 413
	Inclusione e diversità	GRI 405, GRI 406
	Qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	GRI 102 - 103

Nella tabella sono evidenziati i temi con rilevanza Medio-Alta o Alta, per gli stessi riportiamo di seguito una breve descrizione.

Risultati economici – GRI 201

Descrizione: la performance economica dell'organizzazione si basa sul valore economico direttamente generato e distribuito dall'organizzazione, contemplando le implicazioni finanziarie, i rischi e le opportunità connessi al cambiamento climatico. Questo tema considera le misure adottate per gestire tali rischi o le opportunità e i relativi costi.

Importanza: Medio – Alta

Impatto: Economico

Valorizzazione dei rifiuti raccolti e promozione dell'economia – GRI 306

Descrizione: La transizione verso un'economia circolare è al centro delle aspettative di stakeholder come le autorità pubbliche, le comunità locali e i clienti. Questo tema include la riduzione dei rifiuti destinati alle discariche, il miglioramento dei processi di riciclo e il riutilizzo dei materiali.

Importanza: Alta

Impatto: Ambientale, Economico

Riduzione delle emissioni di gas serra – GRI 305

Descrizione: ridurre l'impatto ambientale delle operazioni aziendali, in particolare attraverso la diminuzione delle emissioni di CO₂ derivanti dalla flotta di veicoli e dagli impianti di trattamento dei rifiuti, è fondamentale per l'azienda e per gli stakeholder ambientali.

Importanza: Alta

Impatto: Ambientale

Efficienza energetica – GRI 302

Descrizione: l'uso efficiente delle risorse idriche ed energetiche è cruciale per garantire la sostenibilità a lungo termine dell'azienda. Questo tema è particolarmente rilevante per gli stakeholder legati alla sostenibilità e alle autorità regolatorie.

Importanza: Medio-Alta

Impatto: Ambientale, Economico

Sicurezza e salute sul lavoro – GRI 403

Descrizione: Garantire la sicurezza e il benessere dei lavoratori è una priorità assoluta. Questo tema include la prevenzione degli incidenti sul lavoro e la promozione di un ambiente di lavoro sicuro e sano.

Importanza: Alta

Impatto: Sociale

Condotta responsabile e lotta alla corruzione – GRI 205

Descrizione: La conformità alle normative vigenti e la trasparenza nelle operazioni sono fondamentali per mantenere la fiducia dei committenti e delle autorità pubbliche. Questo tema riguarda il rispetto delle leggi ambientali, sociali e di governance.

Importanza: Alta

Impatto: Governance, Sociale

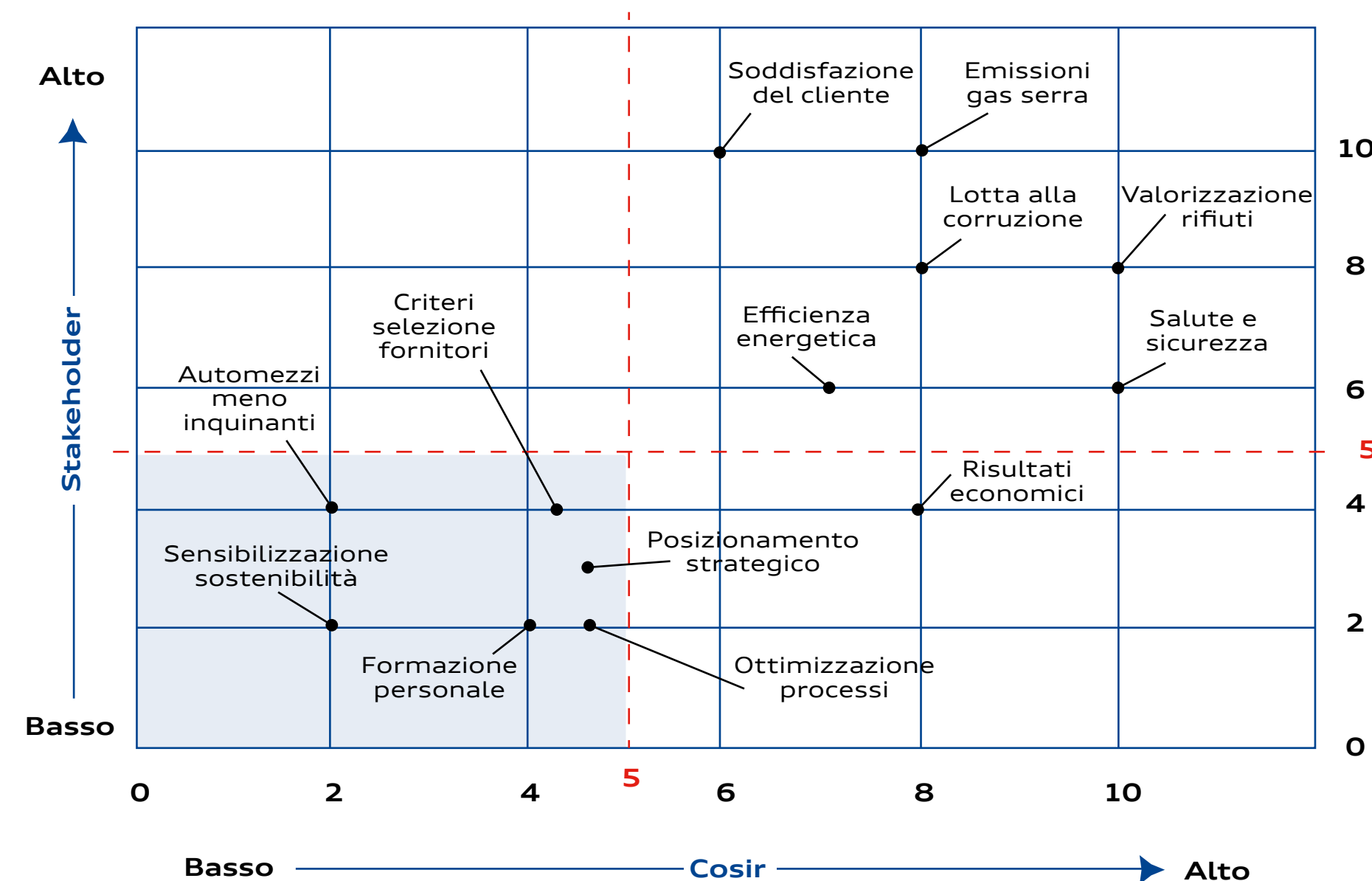
Qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente - GRI 102 - 103

Descrizione: Garantire elevati standard di qualità nei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti è essenziale per soddisfare le aspettative di clienti e utenti finali.

Importanza: Alta

Impatto: Economico, Sociale

Cosir si impegna a monitorare costantemente queste aree e a intraprendere azioni concrete per migliorare le sue performance in ciascuno di questi ambiti, con l'obiettivo di creare valore condiviso per tutti i suoi stakeholder.



5. Trasparenza e affidabilità

5.1 Codice etico e conformità normativa

Cosir svolge le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti, dei principi di integrità e trasparenza, nonché dell'attenzione alla tutela dell'ambiente e al benessere fisico e morale delle persone. Al fine di assicurare un rigoroso rispetto del principio di legalità e prevenire qualsiasi manifestazione di corruzione, l'Azienda ha adottato: **Il Rating di Legalità**, come indicatore sintetico del rispetto degli elevati standard di legalità osservati dall'Organizzazione e richiesti da molti Committenti per rimanere in linea con i requisiti contrattuali;

il Codice Etico, parte integrante del Modello 231, volto a individuare l'insieme dei principi etici e dei valori che devono ispirare le condotte e i comportamenti di coloro che a qualsiasi titolo operano nell'interesse o per conto della Società;

la Politica di Whistleblowing, che disciplina il processo di ricezione,

analisi e trattamento delle Segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse e ne affida la gestione al Comitato Segnalazioni, composto dal Responsabile Internal Audit & Risk Management, dal Responsabile Risorse Umane e Organizzazione e dal Responsabile Legal Affairs & Compliance, aggiornata alle previsioni del decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023;

la Linea Guida "Gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e privati e degli strumenti di prevenzione della corruzione" aggiornata anche in considerazione della rilevanza di tali rapporti ai fini del D.Lgs.231/01.

Il continuo impegno per la garanzia della propria etica aziendale e i presidi attivi dedicati alla lotta alla corruzione, hanno consentito a

Cosir, di non registrare, anche nel 2023, episodi accertati di corruzione. Inoltre, in merito alla conformità a leggi e regolamenti, nel periodo nessun episodio rilevante è stato registrato. In relazione ai processi riguardanti il massimo organo di governo per la prevenzione e la mitigazione dei conflitti d'interesse, l'Azienda si attiene a quanto previsto dall'art. 2391 c.c. e, su base volontaria, ha adottato una procedura per disciplinare le operazioni con parti correlate. Inoltre, l'azienda ha avviato la predisposizione del Modello 231, strumento che, attraverso l'individuazione di specifici presidi di controllo che permettono di prevenire la commissione dei reati riconducibili al Decreto 231, contribuisce a supportare l'Organizzazione nella realizzazione dei temi materiali definiti, che concorrono al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Applicazione del Rating di Legalità ★★☆☆



5.2 Risk Management e Policy Aziendale

L'organizzazione ha adottato un **Sistema di gestione dei rischi e delle opportunità**, costantemente monitorato e grazie al quale vengono definiti piani di azione per il miglioramento continuo dell'efficienza ed efficacia operativa. È stato adottato un approccio integrato e delle procedure interne per favorire la condivisione delle informazioni e il coordinamento delle stesse all'interno dell'organizzazione. La costituzione di un Team dedicato, per favorire la discussione sulle evidenze rilevanti delle attività di ciascuna, per armonizzare i piani operativi e per fornire un report periodico sul controllo interno e sulla gestione dei rischi all'Alta Direzione.

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica di come è costituito il Team di Risk Management.

TEAM RISK MANAGEMENT



Nell'ambito dei servizi di igiene urbana i rischi possono includere fattori come cambiamenti normativi, problemi ambientali, infortuni sul lavoro e fluttuazioni nei costi dei materiali. Al contempo, l'analisi delle opportunità permette di individuare nuove tecnologie, miglioramenti nei processi, o iniziative di sostenibilità che potrebbero offrire un vantaggio competitivo.

Effettuare una valutazione oggettiva, basata sul calcolo di un indice al quale corrispondono le relative priorità di intervento, ha permesso all'organizzazione di prepararsi meglio a gestire gli imprevisti, ottimizzare le risorse e orientare le strategie aziendali verso una crescita sostenibile.

$$I = \frac{\alpha A + \beta B + \gamma C + \delta D}{Max}$$

dove I = Indice % di valutazione del rischio/opportunità

Parametri di Valutazione		Livello di significatività Rischi / Opportunità [Min - Max]	Pesi	
A	Magnitudo - Importanza	1-5	α	0,2
B	Probabilità di accadimento	1-5	β	0,3
C	Incidenza sul Contesto: - Normativo - Fidelizzazione Cliente - Business	1-5	γ	0,2
D	Misure Attuabili	1-5	δ	0,3

Valore Indice di Valutazione	Priorità di intervento	Azioni da pianificare
66% < I ≤ 100%	ALTA	A BREVE TERMINE da effettuare IMMEDIATAMENTE
33% ≤ I ≤ 66%	MEDIA	A MEDIO TERMINE da inserire come OBIETTIVI annuali
0% ≤ I < 33%	BASSA	A LUNGO TERMINE che richiedono generalmente importanti INVESTIMENTI finanziari

I principali rischi identificati da tenere in considerazione sono rappresentati da:

PROCESSO	AMBITO	RISCHIO
Commerciale	Mercato privato e dei micro affidamenti	<ul style="list-style-type: none"> Perdita della quota di mercato relativa ai micro affidamenti e al privato
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Sensibilizzazione fornitori	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del numero di infortuni e malattie professionali e verificarsi di incidenti gravi. Carenze formative
Efficienza energetica	Sensibilizzazione del personale ad una guida ecocompatibile	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del costo del carburante
Risorse umane	Consolidamento della posizione di figure chiave all'interno dell'organico	<ul style="list-style-type: none"> Perdita di figure chiave all'interno dell'organico aziendale con conseguente aggravio del carico di lavoro del personale operante e rallentamento delle operazioni legate alla funzione cessata.
Risorse strumentali	Ulteriore rinnovamento parco automezzi	<ul style="list-style-type: none"> Peggioramento impatto ambientale parco automezzi

5.3 Stakeholder Engagement

Per interagire e favorire il coinvolgimento degli stakeholder verso le tematiche di sostenibilità perseguite, Cosir impiega diversi canali di comunicazione. Il principale è il sito web, progettato come mezzo per raggiungere un numero di utenti ampio e con diverse esperienze utente.

5.3.1 Relazioni Istituzionali e politica aziendale integrata

La strategia di Cosir rispetto alle Relazioni Istituzionali è caratterizzata da una stretta adesione alle normative comunitarie, nazionali e regionali, garantendo una gestione attenta e continua del contesto in cui operano. Questo impegno è evidente nella loro Politica aziendale integrata, che si concentra sulla ricerca e sviluppo, miglioramento continuo e promozione di un dialogo aperto con gli utenti finali.

Cosir lavora per migliorare costantemente i propri processi e la qualità dei servizi offerti, mantenendo una comunicazione fluida e trasparente con tutti gli stakeholder coinvolti. Questo è supportato da una politica di sensibilizzazione e formazione continua del personale, finalizzata a garantire che l'intera organizzazione sia coinvolta attivamente nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, inclusa la sostenibilità ambientale e la sicurezza sul lavoro.

Inoltre, Cosir valorizza il feedback proveniente dagli utenti finali dei propri servizi, utilizzandolo per ottimizzare la propria offerta e migliorare la sensibilizzazione riguardo ai temi di igiene ambientale e gestione dei rifiuti. Questo approccio proattivo e integrato rende il loro impegno verso gli stakeholder una parte essenziale della loro strategia operativa e di crescita.

5.3.2 Comunicazione esterna:

Cosir adotta un approccio strategico e integrato per il coinvolgimento degli stakeholder attraverso una comunicazione istituzionale. Questo approccio si articola in diverse aree chiave:



Comunicazione Corporate:

Cosir utilizza principalmente il suo sito web e altre piattaforme digitali per trasmettere in modo chiaro e trasparente i propri obiettivi, valori e risultati. L'azienda pubblica regolarmente aggiornamenti riguardo i propri progetti, politiche aziendali e iniziative di sostenibilità, assicurando che tutti gli stakeholder siano informati sugli sviluppi più recenti. Ad esempio, il sito web ospita sezioni dedicate alle loro politiche ambientali e di responsabilità sociale, che delineano il loro impegno verso pratiche sostenibili e di miglioramento continuo. Inoltre il sito viene impiegato per le comunicazioni operative relative ai singoli servizi svolti per i diversi Comuni serviti dalla stessa.



Eventi e conferenze:

Cosir partecipa attivamente a eventi e conferenze, sia a livello istituzionale che di settore, per promuovere le proprie iniziative e rafforzare la rete di relazioni con i principali stakeholder. Questi eventi offrono l'opportunità di discutere e promuovere le loro soluzioni innovative in ambito ambientale e di gestione dei rifiuti, oltre a facilitare il dialogo e la collaborazione con altre organizzazioni e pubbliche amministrazioni.



Pubblicazioni e Newsletter:

Cosir si affida al suo sito web per diffondere informazioni rilevanti. Le sezioni del sito relative ai progetti e alle politiche aziendali fungono da risorsa principale per gli stakeholder interessati a conoscere le attività dell'azienda. Queste sezioni vengono aggiornate regolarmente per assicurare che tutte le informazioni su iniziative di sostenibilità, politiche ambientali e progetti in corso siano facilmente accessibili. Cosir utilizza anche la propria newsletter e per raggiungere i propri stakeholder. La newsletter permette di aggiornare i destinatari su novità aziendali, progetti speciali e risultati raggiunti, mantenendo un contatto costante con la comunità. La trasparenza e la facilità di accesso alle informazioni sono centrali nella strategia di comunicazione di COSIR, che mira a coinvolgere gli stakeholder in modo proattivo e continuo.



Calendario raccolta differenziata



Istruzioni raccolta differenziata



Rifiuti ingombranti



Indicazioni EcoCentro

5.3.3 Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)

COSIR si impegna fortemente nella Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) e nella sostenibilità ambientale, integrando questi principi in tutte le sue attività e comunicazioni aziendali. Ecco come opera riguardo lo stakeholder engagement in questi ambiti:

Politica di Responsabilità Sociale e Sostenibilità: COSIR ha una Politica di Responsabilità Sociale chiaramente definita che guida le sue operazioni e interazioni con gli stakeholder. Questa politica enfatizza l'importanza di operare in modo etico e responsabile, rispettando le normative ambientali e contribuendo attivamente al benessere della comunità. L'azienda si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività, promuovendo l'uso di tecnologie e pratiche sostenibili nei processi di gestione dei rifiuti e di servizi ambientali.

Progetti di Sostenibilità

COSIR partecipa a vari progetti focalizzati sulla sostenibilità, come l'iniziativa "Emissioni Zero", che mira a ridurre drasticamente le emissioni di CO2 attraverso l'uso di veicoli elettrici e altre tecnologie sostenibili. Questi progetti sono comunicati e promossi attivamente attraverso il sito web dell'azienda, dimostrando l'impegno di COSIR nel coinvolgere i propri stakeholder sui temi della sostenibilità.

Coinvolgimento degli Stakeholder

COSIR adotta un approccio proattivo nel coinvolgere i propri stakeholder sui temi della RSI e della sostenibilità. Utilizzando il sito web e altri canali di comunicazione, l'azienda mantiene una trasparenza totale riguardo i suoi obiettivi, progetti e i risultati raggiunti. Inoltre, COSIR incoraggia la partecipazione degli stakeholder attraverso feedback e suggerimenti, integrando queste interazioni nella pianificazione strategica e nel miglioramento continuo delle proprie operazioni.

Monitoraggio e Rendicontazione

La trasparenza è un aspetto cruciale per COSIR. L'azienda fornisce rendicontazioni regolari sui progressi fatti in ambito di sostenibilità, condividendo questi risultati con i propri stakeholder per assicurare una comunicazione aperta e responsabile. La pubblicazione di questi dati è finalizzata non solo a mantenere gli stakeholder informati, ma anche a costruire fiducia.

COSIR si impegna attivamente nel coinvolgimento degli stakeholder anche attraverso il servizio di customer care, focalizzandosi su una gestione efficiente delle richieste e dei feedback dei clienti per migliorare continuamente i propri servizi. Per il 2023 il grado di soddisfazione degli utenti è del 93,86%.

Ecco come Cosir opera in questo ambito:

5.3.4 Customer Care

COSIR si impegna attivamente nel coinvolgimento degli stakeholder anche attraverso il servizio di customer care, focalizzandosi su una gestione efficiente delle richieste e dei feedback dei clienti per migliorare continuamente i propri servizi all'interno del sito ufficiale www.cosir.org.

COSIR fornisce diverse modalità di contatto per i clienti, tra cui numeri telefonici, indirizzi email e un form di contatto disponibile. Questi canali sono progettati per essere facilmente accessibili, permettendo ai clienti di inviare segnalazioni, richieste di informazioni e reclami in modo rapido e semplici impegnandosi a fornire risposte tempestive e soluzioni efficaci in modo da soddisfare le aspettative degli utenti.

In sintesi, COSIR gestisce lo stakeholder engagement nel campo della customer care attraverso un approccio basato su reattività, trasparenza, e miglioramento continuo, garantendo che i clienti siano sempre al centro delle loro operazioni.

Oltre al sito principale, COSIR incrementa l'attività di customer care, all'interno di siti dedicati ad alcuni dei comuni ai quali eroga servizi di raccolta differenziata. Il supporto clienti è ben strutturato per rispondere alle esigenze dei cittadini. Tra le attività principali, c'è la possibilità di accedere alla propria area riservata, prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti, inviare segnalazioni di disservizi e richiedere informazioni tramite un modulo online. Inoltre, viene offerto un supporto diretto tramite telefono ed email per domande specifiche. Il sito fornisce anche un'ampia documentazione sulle modalità di conferimento dei rifiuti e l'accesso all'Ecocentro, migliorando l'efficienza del servizio e la soddisfazione degli utenti,

Gli obiettivi per migliorare il customer care includono un'attività più presente e strategica:



Aumentare la presenza sui social

Migliorare l'attività sui social media con contenuti regolari e interazioni per rafforzare la comunicazione.



Creare una sezione FAQ dettagliata

Implementare una FAQ più completa o un chatbot visibile sul sito per ridurre il volume di richieste, favorendo l'autonomia dei clienti.



Pubblicazione di case studies e testimonianze

Includere sul sito web testimonianze e case studies per migliorare la trasparenza e offrire un valore aggiunto agli stakeholder, mostrando l'efficacia del servizio.

6. Strategia di Sostenibilità

6.1 Obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine

Negli ultimi anni, il concetto di sostenibilità è diventato centrale in ogni settore economico, spingendo le aziende a ripensare i propri modelli operativi per allinearsi agli imperativi ambientali, sociali ed economici. COSIR leader nel settore dei servizi ambientali in Sardegna, riconosce l'importanza di questo cambiamento e si impegna a operare in modo responsabile, con l'obiettivo di lasciare un impatto positivo duraturo sulle comunità in cui opera.

La nostra visione strategica è guidata da un principio fondamentale: la creazione di valore condiviso attraverso una gestione sostenibile dei rifiuti. Operando in stretta collaborazione con le Amministrazioni Comunali, ci impegniamo a migliorare continuamente l'efficienza dei nostri servizi, riducendo al minimo l'impatto ambientale delle nostre operazioni e promuovendo pratiche di economia circolare.

La nostra strategia aziendale si articola attorno a tre pilastri principali:

Innovazione e tecnologie sostenibili: investiamo in tecnologie all'avanguardia per migliorare la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti ed i servizi ambientali connessi, riducendo le emissioni e ottimizzando l'uso delle risorse.






Collaborazione e coinvolgimento della Comunità: crediamo che la collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, le aziende e i cittadini sia essenziale per promuovere una gestione efficace dei rifiuti e per sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi ambientali.

Eccellenza Operativa e Trasparenza: ci impegniamo a garantire un alto livello di trasparenza nelle nostre operazioni, rendendo conto in modo dettagliato e accurato delle nostre performance ambientali e sociali, in conformità con le normative vigenti e le aspettative degli stakeholder.





La nostra azienda è consapevole che il successo a lungo termine dipende dalla nostra capacità di innovare continuamente e di adattarci ai cambiamenti. Per questo motivo, abbiamo integrato i principi di sostenibilità in ogni aspetto della nostra strategia aziendale, dalla pianificazione a lungo termine fino alle operazioni quotidiane, **con l'obiettivo di contribuire attivamente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite.**

I temi materiali indicati in precedenza sono riconducibili agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile indicati nella seguente tabella:


Il nostro approccio all'inclusività

	Introdurre a livello nazionale sistemi adeguati di protezione sociale e misure inclusive, al fine di assicurare una copertura significativa per le persone in condizioni di povertà e vulnerabilità.
	Assicurare un'istruzione di qualità che sia inclusiva ed equa, promuovendo opportunità di apprendimento continuo per tutti.
	Promuovere e garantire la parità di genere
	Favorire una crescita economica sostenibile, inclusiva e duratura, assicurando occupazione piena, produttiva e garantendo un lavoro dignitoso per tutti.
	Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro.

La nostra cura dell'ambiente

	Incrementare l'utilizzo di energie rinnovabili e attuare un efficientamento energetico
	Potenziare l'eccellenza delle infrastrutture, garantendone affidabilità, sostenibilità e resilienza al fine di supportare lo sviluppo economico e il benessere umano. Si presta particolare attenzione all'obiettivo di assicurare un accesso equo per tutti.
	Minimizzare le conseguenze negative dell'impatto ambientale urbano, concentrandosi soprattutto sul miglioramento della qualità dell'aria e sulla gestione efficace dei rifiuti.
	Adottare pratiche ecologiche nella gestione di prodotti chimici e di tutti i rifiuti, riducendo la produzione di rifiuti mediante azioni come il riciclaggio. Obiettivo aggiuntivo è dimezzare lo spreco alimentare, incoraggiare le imprese ad adottare pratiche sostenibili e promuovere politiche che favoriscano appalti pubblici sostenibili.

La nostra visione di sostenibilità

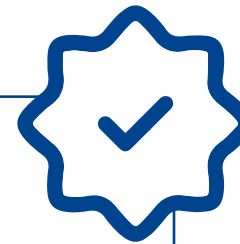
	Favorire la creazione di società pacifiche e inclusive per il progresso sostenibile, garantendo l'accesso alla giustizia per tutti e sviluppando istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a ogni livello.
---	---

6.2 Iniziative e progetti di miglioramento continuo

Nel contesto di un'azienda che opera nel settore dei servizi di igiene urbana, l'impegno verso un miglioramento continuo è essenziale per garantire l'efficacia e l'efficienza delle operazioni. Questo tipo di iniziative non solo contribuisce a elevare la qualità dei servizi offerti, ma permette anche di rispondere in modo proattivo alle sfide ambientali e sociali contemporanee. Piani strutturati di miglioramento, come l'implementazione di tecnologie innovative, l'ottimizzazione delle risorse energetiche, e il rafforzamento delle pratiche di sicurezza, rappresentano pilastri fondamentali per il raggiungimento di obiettivi di lungo termine che vanno oltre la semplice conformità normativa. In questo scenario, la capacità di un'azienda di monitorare e adattare costantemente le proprie strategie è cruciale per mantenere e migliorare la soddisfazione dei clienti e la fiducia della comunità.

Gli obiettivi posti da Cosir nel 2022 hanno previsto un programma di miglioramento per il 2023 basato su diverse aree chiave, tra cui benefici ambientali, efficienza gestionale, sostenibilità energetica, sicurezza sul lavoro e conformità comportamentale.

In particolare l'azienda si è focalizzata sui seguenti aspetti:

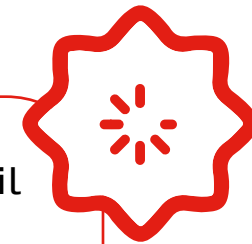


Informatizzazione dei processi: è stata messa in servizio la piattaforma informatizzata COSIRGEST, anche se non ancora brevettata. Tale software gestionale è suddiviso in più moduli, i quali raccolgono informazioni relative agli ecocentri, agli automezzi, alle casse scarrabili, alle percentuali di raccolta differenziata e dati relativi alla gestione del personale.

Rinnovamento del parco automezzi e conseguente riduzione dell'impatto correlato: è stato incrementato il numero dei mezzi a ridotto impatto con la costituzione di una flotta di n.57 unità.

Riduzione del 3% del numero di infortuni attraverso una significativa azione di sensibilizzazione: l'obiettivo è stato raggiunto, considerano per il 2023 un numero di infortuni sul lavoro pari a 19, valore inferiore rispetto al 2022.
Implementazione sistema di gestione per la parità di genere, certificato da Ente terzo

Il raggiungimento di alcuni obiettivi in precedenza posti per il 2023 è stato prorogato al 2024. In particolare:



Aumento della percentuale di raccolta differenziata: non è stato raggiunto l'obiettivo dell'85%, nonostante ci sia stato un lieve aumento della stessa rispetto all'anno precedente; il valore si attesta a 79,46%;

Riduzione del numero di provvedimenti disciplinari verso i dipendenti favorendo la diffusione di una politica di comportamenti in linea con le disposizioni aziendali, soprattutto attraverso la sensibilizzazione da parte dei Responsabili di Cantiere. L'azienda si impegna ad implementare, nel 2024, un piano di monitoraggio maggiormente stringente, prevedendo anche apposite revisioni mensili;

Aumento significativo dell'impiego di prodotti per pulizie e sanificazioni che rispettino i CAM o con etichettatura Ecolabel.

Riduzione dell'impatto energetico

7. Performance Ambientale

7.1 I nostri risultati

Percentuale raccolta differenziata:

79,46%

Numero mezzi ecologici:

204 su 321

Quota parte energia prodotta da fonti rinnovabili (impianti fotovoltaici di proprietà):

61,77 MWh Prodotta
41,18 MWh Autoconsumata

Energia elettrica utilizzata in totale dai 33 immobili:

477.190.29 kWh

Incidenti ambientali:

0

Acqua consumata:

12.772 m³

7.2 Gestione e riduzione delle emissioni di CO₂

Il parco mezzi di COSIR, conta 321 mezzi impiegati per l'erogazione dei servizi, di cui 204 di ultima generazione (65 mezzi euro 6, 20 euro 6B, 9 euro 6C, 91 euro 6D, 19 elettrici).

L'elenco che segue riassume le caratteristiche e i consumi medi (KM/L) per ogni classe di tipologia di mezzo, dei principali mezzi ed attrezzature normalmente impiegati per l'erogazione dei servizi:

	KM/L		
Autocompattatori:	2,80	Furgoni:	10,81
Carroattrezzi:	4,76	Motociclo:	10
Vasche con Costipatori:	4,63	Ciclomotore:	15,41
Vasche:	5,61	Scarrabile:	4,41
Autocarri:	16,27	Autospurgo:	4,78
Cassonati:	9,21	Spazzatrici:	1,31
Cassonato trilaterale:	9,81	Trattore stradale:	2,20
		Cassonato Autovettura:	10,73



7.2.1 Rispetto dei Criteri Ambientali Minimi nei cantieri operativi

I Criteri Ambientali Minimi (CAM) per la gestione dei rifiuti urbani e la pulizia stradale sono fondamentali per ridurre l'impatto ambientale di tali attività e promuovere pratiche sostenibili.

Nello specifico, i CAM in questione mirano a raggiungere i seguenti obiettivi: prevenire la produzione di rifiuti, massimizzare la quantità e la qualità della raccolta differenziata, diffondere beni riciclabili e contenente materiali riciclati e infine ridurre gli impatti del trasporto. Nella seguente tabella vediamo riportati alcuni degli obiettivi raggiunti da parte di COSIR in riferimento ai Criteriali Ambientali Minimi:

CANTIERE OPERATIVO	CAM "RIFIUTI URBANI E SPAZZAMENTO STRADALE"	OBIETTIVI FISSATI
<p>Comuni 0 – 6000 abitanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 6.1.1 Caratteristiche tecniche dei contenitori stradali e domiciliari ▶ 7.3.2 Alimentazioni alternative ▶ 7.3.4 Riduzione del rumore 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Compostiere in plastica 100% derivante dalla raccolta differenziata (post-consumo) e garantite dal certificato "Plastica Seconda Vita". ▶ Mastelli e carrellati dotati di tag e realizzati in polipropilene riciclato in quantità pari o superiore al 70% ▶ Aspiratori elettrici Glutton (55 dB) ▶ Goupil G2 elettrici dotati di sistema di recupero dell'energia in frenata ▶ Spazzatrice elettrica Tenax (63 dB) ▶ Spazzatrice elettrica Tenax (63 dB) ▶ Renault Kangoo ZE Elettrico (70 dB)
<p>Comuni 6001 – 12000 abitanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 6.1.1 Caratteristiche tecniche dei contenitori stradali e domiciliari ▶ 7.3.2 Alimentazioni alternative ▶ 7.3.4 Riduzione del rumore 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mastelli e carrellati dotati di tag e realizzati in polipropilene riciclato in quantità pari o superiore al 70% ▶ Renault Kangoo ZE Elettrico (70 dB) ▶ Vasche Elettriche 2-3 mc ▶ Ape elettrica ▶ Aspiratore elettrico Glutton (55 dB)
<p>Comuni > 12001 abitanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 6.1.1 Caratteristiche tecniche dei contenitori stradali e domiciliari ▶ 7.3.2 Alimentazioni alternative ▶ 7.3.4 Riduzione del rumore 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mastelli e carrellati dotati di tag e realizzati in polipropilene riciclato in quantità pari o superiore al 70% ▶ Compostiere in plastica 100% derivante dalla raccolta differenziata (post-consumo) e garantite dal certificato "Plastica Seconda Vita". ▶ Porter elettrici (70 dB) dotati di sistema di recupero dell'energia in frenata ▶ Lavasciuga pavimenti elettrica ▶ Porter elettrico ▶ Renault Kangoo ZE Elettrico (70 dB)

7.3 Efficienza energetica e uso di energie rinnovabili



Nel 2023 è stato installato un impianto fotovoltaico presso l'hotel **"New Bussola"**, con una potenza totale di 36 kW, a favore di una sostenibilità energetica, contribuendo alla produzione di energia rinnovabile e riducendo l'impatto ambientale.



Da oltre un decennio COSIR partecipa a vari progetti focalizzati sulla sostenibilità, finalizzati al miglioramento continuo delle sue prestazioni energetiche per ottimizzare le risorse a disposizione, contenere i costi e massimizzare, per quanto possibile, i ricavi. Realizzazione di questo impegno è l'iniziativa **"Emissioni Zero"**, che mira a ridurre drasticamente le emissioni di CO2 attraverso l'uso di veicoli elettrici e altre tecnologie sostenibili.

Inoltre, consapevole che la propria organizzazione e l'erogazione dei propri servizi debbano essere orientati verso una gestione dell'energia eco sostenibile finalizzata alla riduzione dei consumi energetici ed alle minori emissioni per garantire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni energetiche in termini di efficienza nell'uso e nel consumo, si impegna ad operare affinché siano perseguiti e sostenuti i seguenti obiettivi generali:

Conseguire un ragionevole costante miglioramento delle proprie prestazioni energetiche;

Sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti per il miglioramento delle proprie prestazioni energetiche;

Promuovere, anche in sede di progettazione dei propri servizi di igiene ambientale, una gestione dell'uso dell'energia orientata ai principi di razionalizzazione, riduzione, risparmio e ottimizzazione dei consumi di energia durante i processi di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti;

Mantenere un Sistema di Gestione dell'Energia perfettamente integrato con la propria organizzazione e con i propri Sistemi di Gestione per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale;

Istituire ed aggiornare periodicamente delle Norme Operative che standardizzino le modalità operative da rispettare durante l'erogazione dei servizi, in modo da tenere sotto costante controllo i propri aspetti energetici e prevenire anomali consumi energetici;

Monitorare, analizzare ed ottimizzare tutti i consumi energetici anche ai fini della riduzione delle emissioni di CO2 in atmosfera;

Promuovere per quanto possibile l'acquisto e l'uso di energie rinnovabili;

Sensibilizzare e formare il personale in materia di risparmio energetico, diffondendo i principi del miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche.



Cosir negli anni, tra le varie attività sociali e ambientali, in collaborazione con la catena alberghiera **Starwood** ad Arzachena, ha creato il progetto **Recycle Plastic Caps**, che ha previsto la raccolta e il trasporto di tappi nel Sud Sardegna per essere consegnati ad un'azienda che si occuperà di trasformare il materiale in cassette per la frutta e mobili da giardino, così da ridurre lo spreco di materiale e riutilizzarlo dando nuova vita. Questi progetti sono comunicati e promossi attivamente attraverso il sito web dell'azienda, dimostrando l'impegno di COSIR nel coinvolgere i propri stakeholder sui temi della sostenibilità.

7.4 Gestione sostenibile delle risorse e contenimento degli impatti

Nel contesto attuale, caratterizzato da una crescente consapevolezza ambientale e da normative sempre più stringenti, la gestione sostenibile delle risorse naturali è una priorità fondamentale per tutte le aziende, specialmente per quelle che operano nel settore dei servizi di igiene urbana. L'impatto ambientale delle attività legate alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti può essere significativo e richiede un approccio integrato e responsabile per mitigare le ripercussioni sull'ecosistema.

Ci impegniamo a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività attraverso un approccio integrato che combina tecnologie avanzate, processi ottimizzati e la formazione continua del personale. Questo approccio è finalizzato a ridurre il consumo di risorse naturali, migliorare la qualità dell'aria, limitare il rumore prodotto dai nostri mezzi e impianti, e prevenire la contaminazione del suolo.

7.4.1 Gestione delle Risorse Idriche

L'acqua è una risorsa preziosa, e la nostra azienda è fortemente impegnata nella sua gestione sostenibile. Abbiamo adottato tecnologie avanzate e sistemi di riciclo per ridurre il consumo di acqua potabile nelle operazioni quotidiane, come la pulizia dei veicoli e il trattamento dei rifiuti. Negli uffici e nei cantieri, gestiamo gli scarichi idrici in modo responsabile, con scarichi diretti nella rete fognaria o tramite servizi di autospurgo per i serbatoi. Inoltre, stiamo valutando ulteriori miglioramenti per monitorare e minimizzare eventuali perdite di liquidi dai contenitori dei rifiuti solidi urbani.

7.4.2 Qualità dell'Aria

Le operazioni di raccolta e trasporto dei rifiuti, così come il trattamento e lo smaltimento, possono generare emissioni che contribuiscono all'inquinamento atmosferico. Per affrontare questa sfida, l'azienda ha implementato una serie di misure volte a ridurre le emissioni inquinanti. Tra queste, l'adozione di mezzi a basse emissioni, la manutenzione regolare dei veicoli e l'utilizzo di impianti dotati di sistemi di filtraggio avanzati per limitare le emissioni di particolato e altri inquinanti.

Ulteriori iniziative sono rivolte a preservare la qualità dell'aria negli ambienti di lavoro, attraverso:

- ▶ Procedure per la gestione degli ecocentri comunali, per limitare le emissioni odorigene e rumorose attraverso attività di sanificazione e disinfezione continuative;
- ▶ Procedure per la movimentazione e trasporto di rifiuti ingombranti e RAEE per limitare le perdite di gas refrigerante da frigoriferi e condizionatori più datati contenenti clorofluorocarburi (CFC), che sono noti per danneggiare lo strato di ozono.
- ▶ Procedure per la gestione di eventuali incendi attraverso l'implementazione di misure per la prevenzione e mitigazione dei rischi per la sicurezza e l'ambiente.



7.4.3 Emissioni Rumorose

L'azienda è impegnata nella riduzione delle emissioni acustiche derivanti dalle sue attività, con particolare attenzione al rispetto delle normative vigenti. Le unità esterne dei sistemi di condizionamento e i veicoli utilizzati per i servizi sono controllati regolarmente per garantire che i livelli di rumore rimangano entro i limiti di legge. Per prevenire l'usura e ridurre ulteriormente il rumore, i veicoli e gli equipaggiamenti meccanici, come quelli per lo spazzamento e la compattazione dei rifiuti, sono sottoposti a interventi di manutenzione periodica, con particolare attenzione alla lubrificazione e al controllo delle parti in movimento. I conducenti sono inoltre sensibilizzati all'importanza di un autocontrollo costante, segnalando tempestivamente eventuali necessità di manutenzione straordinaria per garantire un funzionamento silenzioso ed efficiente delle attrezzature.

7.4.4 Inquinamento del Suolo

COSIR è fortemente impegnata nella prevenzione dell'inquinamento del suolo, consapevole dei rischi legati a possibili sversamenti di prodotti o rifiuti durante la circolazione o la sosta dei mezzi e a eventuali rotture dei dispositivi di raccolta. Per mitigare questi rischi, COSIR ha implementato rigorosi controlli delle aree operative, come ecocentri e cantieri, e monitora costantemente l'integrità dei cassoni e dei veicoli durante il trasporto. Queste misure preventive garantiscono un processo di gestione dei rifiuti sicuro ed efficiente, minimizzando il rischio di contaminazione del suolo e proteggendo l'ambiente.

7.5 Gestione e valorizzazione rifiuti

Le metodologie di raccolta differenziata proposte da COSIR sono: **Raccolta porta a porta; Ecocentri nelle aree comunali.** Nella tabella che segue è possibile osservare un confronto tra i valori percentuali di Raccolta differenziata raggiunti nel 2023, per ogni Comune gestito e gli obiettivi fissati dalla **DELIBERA REGIONALE** Sardegna n°9_44 del 24.03.22.

	OBIETTIVO %RD REGIONE SARDEGNA 2023	%RD RAS ANNO SOLARE 2023
Calasetta	65,00%	80,02%
Sant'Antioco	65,00%	82,56%
Villaspeciosa	65,00%	80,17%
Bari Sardo	65,00%	77,70%
Santadi	65,00%	75,58%
Sinnai	65,00%	74,48%
Villasimius	65,00%	82,10%
Unione Sinis	65,00%	83,46%
Unione Coros	65,00%	84,07%
Unione Parteolla	65,00%	83,14%
Unione Marmilla	65,00%	80,32%
Uta	65,00%	81,54%
Portoscuso	65,00%	83,05%
Muravera	65,00%	79,63%
Unione Guilcier	65,00%	80,21%
Lanusei	65,00%	77,17%
Senorbì	65,00%	74,86%
Guamaggiore	65,00%	71,82%
Sant'Anna Arresi	65,00%	70,17%
Ussana	65,00%	79,82%
Villagrande Strisaili	65,00%	77,71%

7.5.1. Metodi di raccolta differenziata e risultati ottenuti

L'attenzione che Cosir mette nella gestione esterna, viene riproposta per la gestione interna. Nella tabella riassunta di seguito è possibile vedere la distribuzione dei principali rifiuti prodotti, in ordine di quantità, per i quali sono state considerati i MUD del 2022.

E.E.R.	Peso kg	E.E.R.	Peso kg
200304: Fanghi delle fosse settiche	7892710	040222: Rifiuti da fibre tessili lavorate	1840
200306: Rifiuti della pulizia delle fognature	5629539	130205: Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	1400
150106: Imballaggi in materiali misti	1270750	150110: Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	1150
200201: Rifiuti biodegradabili	501970	130802: Altre emulsioni	1020
200101: Carta e Cartone	489650	080111: Pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	895
150102: Imballaggi in plastica	403950	170405: Ferro e acciaio	742
200108: Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	217580	160214: Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	688
160104: Veicoli fuori uso	154840	170302: Miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	595
200301: Rifiuti urbani non differenziati	137820	160103: Pneumatici fuori uso	495
200303: Residui della pulizia stradale	127400	020104: Rifiuti plastici (ad esclusione degli imballaggi)	490
200138: Legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	122450	150111: Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	450
170107: Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06	117500	160306: Rifiuti organici, diversi da quelli di cui alla voce 16 03 05	420
200136: Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	65502	200121: Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	380
150101: Imballaggi in carta e cartone	52780	080318: Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	230
200140: Metallo	51105	160119: Plastica	110
200123: Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	40650	160504: Gas in contenitori a pressione (compresi gli halon), contenenti sostanze pericolose	50
160117: Metalli ferrosi	22600	160211: Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	49
150107: Imballaggi in vetro	18600	170604: Materiali isolanti diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03	45
200135: Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi (6)	12140	170202: Vetro	40
200110: Abbigliamento	10800	160601: Batterie al piombo	18
200125: Oli e grassi commestibili	6450	170203: Plastica	16
130403: Altri oli di sentina della navigazione	5470	150203: Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02	3
200307: Rifiuti ingombranti	5320		
200127: Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	4700		
200133: Batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	3754		
161002: Soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01	3540		
200126: Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	3450		
		Totale Kg	17.384.146

7.5.2. Trasporto e smaltimento: conformità e best practice

COSIR è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (N. iscrizione RM020473) nelle seguenti categorie,

Cat. 2-bis Cat. 1B Cat. 4C Cat. 5D Cat. 8D Cat. 9D Cat.10B classe D

Questo consente di effettuare servizi previsti dalle suddette categorie.

In relazione alle Best practice di COSIR, risulta importante evidenziare due aspetti:

- ▶ **Viaggi a pieno carico**, sfruttando a pieno la propria capacità di trasporto, consentendo di ottimizzare l'uso delle risorse andando a ridurre il numero di viaggi necessari nell'arco dell'anno, e inoltre una significativa riduzione di CO2 in quanto, la riduzione del numero di viaggi totale porta a minori consumi di carburante e quindi;
- ▶ **Presenza di Eco centri**, o centri di raccolta differenziata, sono strutture dedicate alla raccolta selettiva dei rifiuti da parte dei cittadini. In ogni comune di competenza, i cittadini hanno la possibilità di gestire autonomamente smaltire in modo corretto e sostenibile una vasta gamma di materiali riciclabili, pericolosi o ingombranti.

L'impegno di COSIR è ben visibile, inoltre, dalla chiara comunicazione rispetto alle informazioni dettagliate sui giorni di raccolta e sul giusto conferimento di ogni tipologia di rifiuto, assicurando un servizio efficiente e sostenibile.



7.5.3. Tracciabilità dei rifiuti e gestione dei rifiuti speciali

Per il tracciamento, la pianificazione e il corretto monitoraggio dei servizi viene utilizzata COSIRGEST, piattaforma gestionale interna, sviluppata da Cosir.

Il sistema è inoltre configurato per consentire alle Stazioni Appaltanti, compatibilmente con la normativa sulla privacy, l'accesso alle informazioni sui diversi servizi, anche tramite l'elaborazione di specifici report.

Il software include una serie di moduli operativi e gestionali con funzioni quali:

- ▶ Tracciabilità dei rifiuti conferiti dagli utenti presso i Centri Comunali di Raccolta
- ▶ Censimento delle attrezzature consegnate alle Stazioni Appaltanti
- ▶ Controllo e monitoraggio dei servizi
- ▶ Gestione degli elenchi TARI
- ▶ Gestione di eventuali non conformità e reclami
- ▶ Database per la gestione e il controllo della flotta di automezzi (tipologia, libretto, assicurazione, schede carburanti, monitoraggio percorsi, manutenzioni, ecc.)
- ▶ Gestione delle risorse umane e database del personale (anagrafiche, data di assunzione, contratto, ecc.)
- ▶ Gestione disciplinare
- ▶ Calcolo automatico in tempo reale della percentuale di raccolta differenziata per commessa
- ▶ Verifica e monitoraggio dei Formulari di Identificazione del Rifiuto
- ▶ Elaborazione e verifica analitica dei costi di recupero/smaltimento dei rifiuti conferiti
- ▶ Elaborazione e verifica analitica dei contributi economici relativi ai rifiuti valorizzabili gestiti
- ▶ Sinergia e scambio di dati con il sistema di gestione delle non conformità, reclami e segnalazioni del call center aziendale (numero verde).

Il software viene utilizzato, con accessi dotati di diversi gradi di permessi per garantire la privacy e la sicurezza dei dati, da:

- ▶ Operatori degli eco centri
- ▶ Addetti alla consegna delle attrezzature
- ▶ Impiegati dei cantieri
- ▶ Impiegati dell'Ufficio Tecnico, dell'Ufficio Amministrativo, dell'Ufficio Mezzi e dell'Ufficio Personale
- ▶ Responsabili degli Uffici e delle commesse
- ▶ Consulenti esterni

7.5.4. Recupero e riciclaggio: dati e iniziative

Cosir è convenzionato con diversi consorzi di filiera all'interno dell'Accordo Quadro Anci CONAI. Grazie a questa collaborazione è possibile assicurare il corretto recupero degli imballaggi e garantire una gestione efficiente e sostenibile dei rifiuti.

Di seguito le convenzioni attive:

- ▶ **BIOREPACK** per il recupero degli imballaggi in bioplastica compostabile
- ▶ **COMIECO**, per il recupero degli imballaggi in carta e cartone
- ▶ **CONSORZIO REGIONALE CARTA E CARTONE SARDEGNA**, per il recupero degli imballaggi in carta e cartone
- ▶ **COREPLA** per il recupero degli imballaggi in plastica
- ▶ **COREVE** per il recupero degli imballaggi in vetro
- ▶ **CIAL** per il recupero degli imballaggi in alluminio
- ▶ **RICREA** per il recupero degli imballaggi in acciaio
- ▶ **CORIPET** per il recupero delle bottiglie in PET

La filiera assicura la certezza del recupero e del riutilizzo dei materiali riciclati come materia prima seconda, contribuendo a determinare una maggiore sostenibilità economica.

7.5.5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti e promozione dell'economia circolare

La bacheca del riuso, è una vetrina virtuale a servizio del singolo Comune dove i cittadini possono pubblicare o visionare annunci di oggetti di seconda mano ancora in ottimo stato.

Il servizio sarà attivato sull'APP Junker.

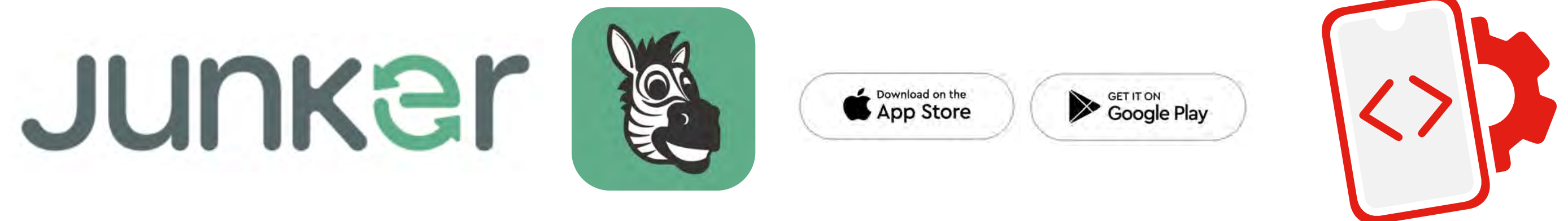
Per guardare gli annunci ed esprimere interesse non ci sarà bisogno di registrarsi, sarà necessario invece, se si volesse pubblicare un annuncio.

L'obiettivo è attivare la Bacheca del riuso, nel 2024.

L'utilizzo dell'APP Junker verrà esteso anche per semplificare, velocizzare e, quindi, determinare una migliore organizzazione della raccolta differenziata in molti dei comuni serviti da Cosir.

Questo si tradurrà in maggiore chiarezza sul calendario della raccolta e sulle modalità di prenotazione del ritiro degli ingombranti.

I benefici saranno sia di natura ambientale, con una diminuzione delle emissioni di CO2 nell'atmosfera, sia economici, poiché una raccolta differenziata più accurata comporta minori costi di gestione per i Comuni e maggiori ricavi dai Consorzi delle materie.



8. Performance Sociale

8.1. Coinvolgimento della comunità e progetti di responsabilità sociale

La Collettività e gli utenti finali si aspettano da COSIR una erogazione dei servizi puntuale e conforme alle aspettative.

La soddisfazione dell'utente finale viene monitorata attraverso il contatto diretto mediante call center aziendale.

Dalle risultanze delle segnalazioni degli utenti finali raccolte dal N° verde, emergono sostanzialmente lievi disservizi legati a ritardi o mancati ritiro dei rifiuti ingombranti.



COSIR ha adottato Già NEL 2021, un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro conforme alla UNI EN ISO 45001- Ed. 2018, ottenendo la certificazione da parte dell'organismo accreditato Accredia, S.G.S. ITALIA.

8.2. Sicurezza e salute sul lavoro

Le principali attività svolte da COSIR si possono suddividere nei tre processi: raccolte differenziate, raccolta rifiuti indifferenziati, pulizia delle aree urbane (spazzamento, lavaggio, diserbo, ecc).

Dal punto di vista della sicurezza degli operatori di igiene urbana, risultano rilevanti i seguenti aspetti:

- ▶ **il lavoro sulla strada;**
- ▶ **le interazioni con macchine e attrezzature;**
- ▶ **gli investimenti.**

Dal punto di vista della salute è centrale la presenza di:

- ▶ **agenti biologici;**
- ▶ **agenti fisici** (MMC, vibrazioni, rumore);
- ▶ **agenti chimici.**

Infine, anche lo stress e la fatica possono influenzare la sicurezza e salute degli addetti.

Le situazioni di rischio sono spesso associate a scarsa consapevolezza di compiti e responsabilità del personale, anche dirigenziale, e quindi a scelte organizzative non sempre adeguate, le cui conseguenze si rispecchiano in carenze nella pianificazione delle attività, spesso svolte in condizioni di emergenza, e in comportamenti non corretti dei lavoratori.

Le condizioni di esercizio e le interferenze con il traffico veicolare e con gli utenti costituiscono spesso fattori amplificanti dei rischi e talora sinergici e, al contempo, sintomi delle criticità

da risolvere e della mancanza di consapevolezza, da parte di aziende, Istituzioni e degli stessi cittadini, dell'importanza delle attività di igiene urbana.

Nei tempi più recenti, COSIR, ha intrapreso un percorso di riorganizzazione dal punto di vista della sicurezza, attribuendo compiti specifici ai vari referenti presenti sul territorio, potenziando la presenza di RLS, investendo sulla formazione del personale e sulla sensibilizzazione di soggetti interni ed esterni all'organizzazione.



Nell'implementare il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, è stata rivista e integrata la documentazione per la Sicurezza, al fine di allinearla ai requisiti della norma SA8000 e facilitare un'efficace integrazione.



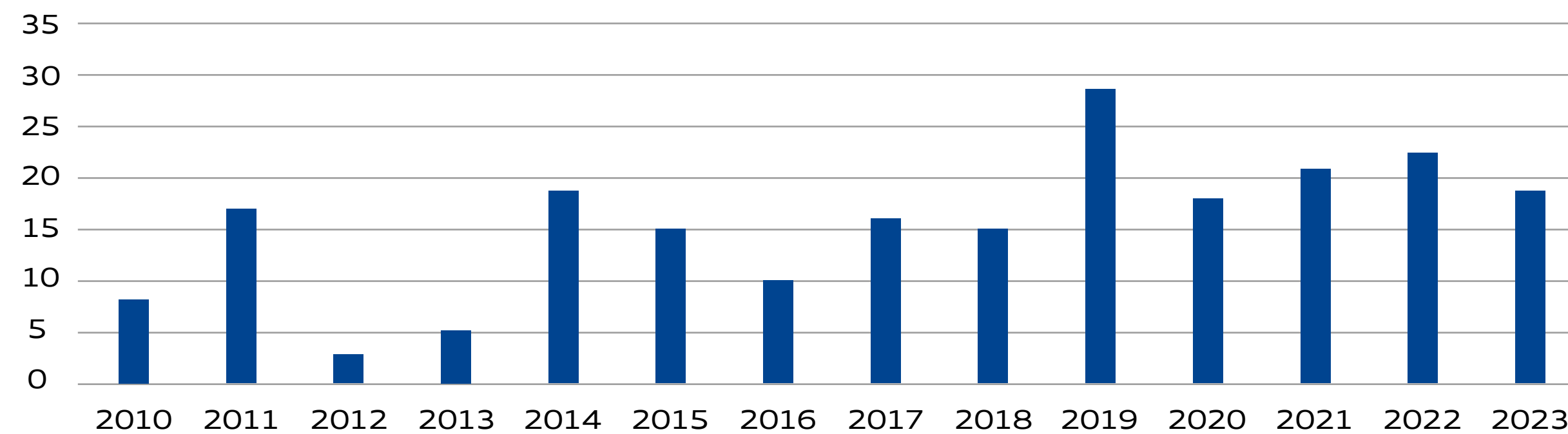
Il numero di infortuni sul lavoro nel 2023 è pari a 19, dunque ha subito un decremento rispetto al 2022.

È stato, così, raggiunto l'obiettivo di riduzione del 3% del numero di infortuni grazie ad una significativa azione di sensibilizzazione da parte del nuovo RSPP, attraverso:

- ▶ L'intensificazione di azione di vigilanza sul campo
- ▶ La definizione di ruoli e responsabilità specifiche in ogni sito
- ▶ Il contributo e coinvolgimento degli RLS
- ▶ Il potenziamento delle procedure in essere
- ▶ L'accurata pianificazione e monitoraggio
- ▶ La sistematica formazione dei neoassunti

Ciò si può evincere anche dal grafico sottostante:

Andamento Infortuni



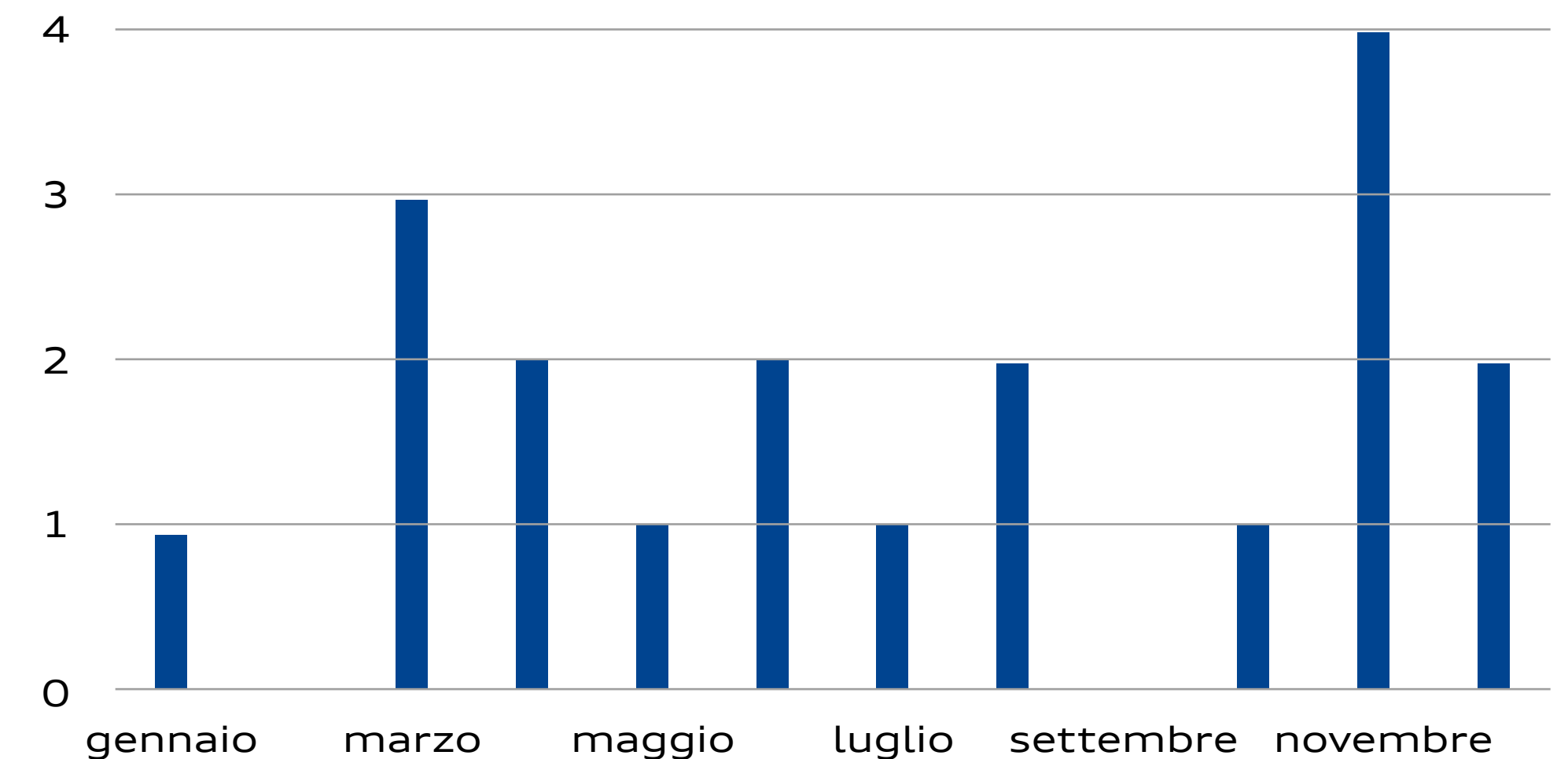
Gli infortuni più ricorrenti sono attribuibili alla caduta dovuta a scivolamento o cattiva posizione della caviglia. Si riscontra un decremento delle cause di infortunio dovute a:

- Uso delle attrezzature
- Lesioni da carico di lavoro fisico
- Manipolazione delle buste/contenitori/rifiuti

La media della gravità degli infortuni in termini di gg di assenza dal lavoro è pari circa a 15 gg, mentre la causa principale degli infortuni accaduti, come riscontrato dai rapporti analisi incidente, è da ricondursi per il 90% a cause comportamentali.

Di seguito la distribuzione mensile infortuni.

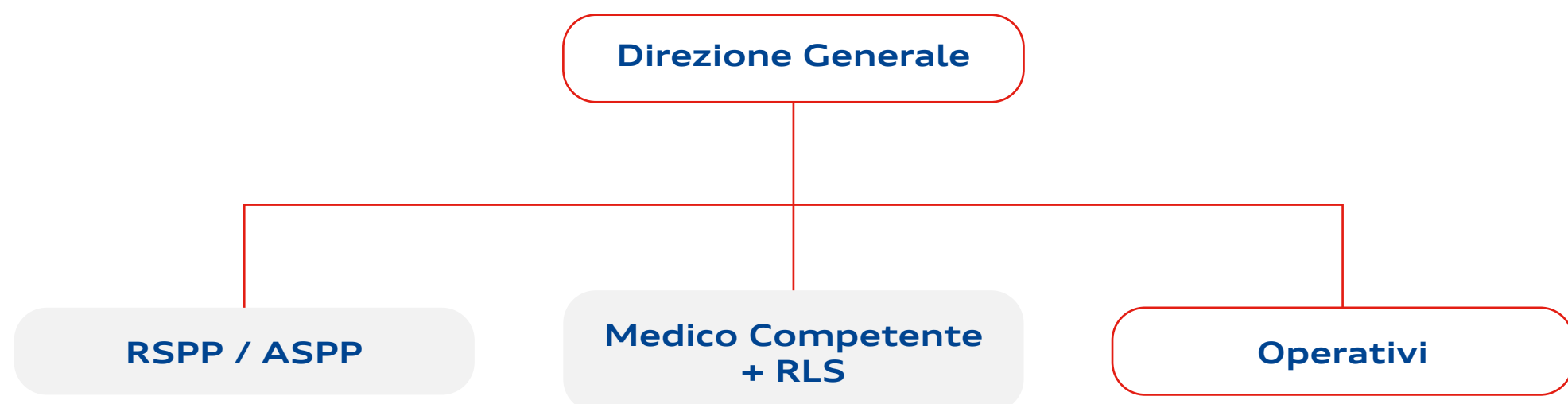
N. Infortuni



Nel corso degli ultimi anni, COSIR ha affrontato sfide organizzative e cambiamenti nelle posizioni chiave, che hanno influenzato il livello complessivo di organizzazione. In particolare, si era notato un minor grado di incisività nei controlli e nel monitoraggio del rispetto delle procedure aziendali. Nell'anno 2023, si riscontra una maggiore pianificazione dettagliata e da un monitoraggio attento dei nuovi assunti e delle scadenze, grazie anche all'efficacia dell'azione formativa. Tutto ciò ha consentito una diminuzione degli infortuni sul lavoro.

8.2.1. Comitato per la salute e sicurezza

L'adeguamento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale del Consorzio COSIR ha portato all'istituzione anche di un Comitato per la Salute e la Sicurezza. Questo Comitato è composto dal Responsabile del Servizio Prevenzione Protezione, dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, dai Medici Competenti, dal Responsabile dei Sistemi di Gestione SA8000 e Salute e Sicurezza, e dal Datore di Lavoro.



Il Comitato, adeguatamente formato e regolarmente aggiornato, si impegna a migliorare continuamente le condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Svolge valutazioni periodiche e formali dei rischi per identificare e affrontare sia i rischi reali che quelli potenziali per la salute e la sicurezza. Inoltre, il Comitato mantiene le registrazioni di queste valutazioni e delle relative Azioni Correttive e Preventive adottate.



8.3. Il contesto lavoratori

La strategia aziendale è costantemente incentrata su promuovere una solida organizzazione, garantire la sicurezza, ispirare e motivare i dipendenti, sfruttare la tecnologia per il progresso e il benessere delle risorse umane, e mantenere la massima trasparenza nei confronti degli azionisti e degli utenti. Il rapporto con i sindacati è positivo, e le relazioni con il personale si basano su una stretta e reciproca collaborazione.

L'azienda è infatti consapevole dell'importanza di orientare la propria organizzazione e la fornitura dei propri servizi verso uno sviluppo etico sostenibile, ponendo un'enfasi sul rispetto e la tutela delle condizioni lavorative e dei diritti dei lavoratori. Questo impegno mira a garantire un costante miglioramento delle prestazioni dell'azienda in materia di Responsabilità Sociale.

La crescita e lo sviluppo professionale delle persone rimangono uno degli obiettivi principali dell'azienda e sono fattori determinanti per la sua evoluzione e crescita. Questo dimostra un impegno costante nell'investire nelle competenze e nelle prospettive di carriera dei dipendenti, riconoscendo l'importanza del loro sviluppo nel successo complessivo dell'organizzazione.

La struttura organizzativa aziendale ha subito alcune variazioni di assestamento in questi ultimi anni, si sono verificati diversi cambiamenti significativi all'interno dell'organizzazione di COSIR.

Allo stato attuale l'organizzazione aziendale la si può considerare come in una configurazione in evoluzione, con una struttura, seppur ben definita nell'ufficio tecnico, nei cantieri e nell'ufficio amministrativo, richiede ancora un maggiore integrazione e interscambio tra gli uffici nell'ottica di un sempre più diretto coinvolgimento delle singole funzioni nelle dinamiche aziendali.

Per ciò che concerne il personale operativo di cantiere, non si segnalano novità di rilievo, ma semplicemente assunzioni e licenziamenti quali normali avvicendamenti che si verificano in fase di apertura o chiusura di nuove commesse.

Qualora per una commessa fosse necessario personale operativo con una qualifica particolare, poiché la stessa non è richiesta in fase di gara ma solo successivamente, a commessa acquisita, si avrebbe comunque il tempo necessario per frequentare il corso abilitante, senza che ciò sia da ritenersi un problema.

Forza lavoro

383 unità

di Nazionalità Italiana

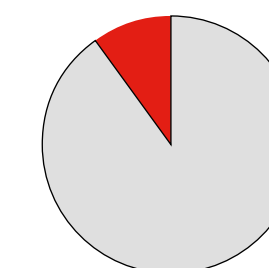
Tutti

Composta da

90% ♂ **10%** ♀

Lavoratori età media:

44 anni



Donne 38 unità
Uomini 345 unità

8.4 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'impresa

COSIR, consapevole che la propria organizzazione e l'erogazione dei propri servizi debbano essere orientati anche verso uno sviluppo etico sostenibile, accentrato sul rispetto e sulla tutela delle condizioni lavorative e dei diritti dei lavoratori, in modo da garantire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni in materia di Responsabilità Sociale, dal 2017 ha implementato un Sistema di Gestione della Responsabilità sociale d'impresa conforme allo Standard SA8000. Tale Sistema di Gestione attesta il rispetto degli standard etici e delle pratiche socialmente responsabili nell'ambito aziendale.

8.4.1 Lavoro minorile

Come definito nell'apposita Procedura documentata PRO1 "Lavoro Infantile", la Politica di COSIR prevede che vengano impiegati esclusivamente lavoratori maggiorenni, anche in caso di situazioni occasionali legate a periodi di stage, e di astenersi dall'impiegare lavoratori minorenni. Attualmente, tutti i membri del personale operativo e impiegato che operano nell'organizzazione sono maggiorenni. Inoltre, non sono state identificate situazioni di lavoro minorile presso Fornitori o Clienti, che richiedano l'attuazione di azioni correttive previste dalla procedura di riferimento.

8.4.2. Lavoro forzato e obbligato

COSIR, conformemente all'impegno assunto nella propria Politica per la Responsabilità Sociale, non ha mai fatto ricorso, o sostenuto, l'utilizzo del lavoro forzato od obbligato, ed evita qualsiasi azione

che possa configurarsi come tale. Tutti i dipendenti sono tempestivamente informati sui loro diritti e doveri. Al momento dell'assunzione, ciascun lavoratore riceve, unitamente al contratto e alle norme disciplinari, specifiche informazioni riguardanti la Salute e la Sicurezza sul lavoro, nonché la Responsabilità Sociale, che illustra i principi fondamentali della normativa di riferimento.

COSIR, attraverso i suoi responsabili di settore, sorveglia attentamente affinché ogni membro del personale abbia il diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della sua prestazione e di recedere dal rapporto di lavoro seguendo le modalità stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile.

Conformemente alla legislazione cogente e contrattuale, sono effettuati anticipi sul TFR nei casi consentiti e su richiesta del lavoratore. Queste pratiche dimostrano l'impegno di COSIR nel rispettare i diritti dei dipendenti e nel garantire il rispetto delle norme legali e contrattuali in vigore.

L'orario di lavoro praticato da COSIR è conforme pienamente alle disposizioni stabilite sia dai

contratti collettivi nazionali che dalla legislazione applicabile in materia. Circa il 63% (nel 2022 era 88%) dei dipendenti di COSIR beneficia di contratti a tempo pieno. Al contrario, per i servizi di pulizia, l'orario di lavoro è prevalentemente di tipo part-time, adattandosi alle esigenze orarie specifiche dei vari clienti.

Le ore di straordinario sono limitate e vengono richieste ai dipendenti solo in situazioni di particolare urgenza o necessità del cliente o durante periodi di maggiore attività, sempre con il consenso volontario e la disponibilità del lavoratore.

8.4.3. Libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva

Il personale deve essere adeguatamente informato sui propri diritti di adesione a un sindacato a scelta e di partecipazione alla contrattazione collettiva, inclusi corsi di formazione e gestione delle attività sindacali. I rappre-

sentanti sindacali non devono subire discriminazioni o vessazioni per la loro appartenenza al sindacato, e devono poter comunicare liberamente con i membri sul luogo di lavoro.

L'adesione al sindacato si mantiene stabile al 60% dei dipendenti, con sei sigle sindacali. Le principali sono FIADEL, FIT, CISL e CGIL.

8.4.4. Discriminazione

COSIR, nella definizione e pianificazione della sua organizzazione e dei processi di erogazione dei servizi, si impegna a non interferire mai con i diritti del personale di seguire principi, pratiche o soddisfare bisogni legati a diversità quali razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche o qualsiasi altra condizione che potrebbe portare a discriminazioni.

L'organizzazione, attraverso i propri responsabili di settore, garantisce la totale opposizione a

qualsiasi comportamento minaccioso, offensivo, finalizzato allo sfruttamento o coercitivo dal punto di vista sessuale, includendo gesti, linguaggio e contatto fisico nei luoghi di lavoro.

Dall'analisi dei dati emerge come costante una notevole prevalenza di personale di sesso maschile, comune nel settore della raccolta dei rifiuti, in quasi tutti i servizi di riferimento. La percentuale di stranieri all'interno della forza lavoro è sempre stata molto limitata, derivante dal passaggio diretto delle commesse di Igiene Ambientale. Nel corso del 2022, non sono stati registrati dipendenti stranieri.

Per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante il lavoro, COSIR mette a disposizione dei lavoratori, ma comunque accessibile a tutte le parti interessate, uno specifico strumento per segnalare, anche in modo anonimo, eventuali discriminazioni subite o riscontrate, attraverso un apposito campo "Problemi sul lavoro" sul sito web www.cosir.org. Nel 2022, non sono pervenute segnalazioni, confermando l'efficacia delle politiche di non discriminazione implementate da COSIR.

8.4.5. Pratiche disciplinari

Le sanzioni disciplinari previste dai Contratti Nazionali includono richiami verbali, scritti, sospensioni, multe sotto forma di ore non retribuite e licenziamenti.

Tutti i casi di azioni disciplinari vengono registrati in modo accurato. I lavoratori vengono informati quando un procedimento disciplinare è avviato nei loro confronti e hanno il diritto di partecipare e di essere ascoltati in tali procedure.

COSIR si impegna costantemente a mantenere un dialogo costruttivo con il proprio personale attraverso raccomandazioni, consigli e richiami verbali. Solo in caso di mancata adesione a tali indicazioni, vengono adottati provvedimenti come ammonizioni scritte.

Per coloro che persistono in condotte gravi o recidive, si applicano sanzioni come multe o sospensioni. Questi interventi sono particolarmente attuati in situazioni di inadempienze gravi o ripetute, quali ritardi sull'orario di lavoro, negligenza, assenze ingiustificate, danneggiamenti alla proprietà del cliente, o mancato rispetto delle norme di sicurezza, privilegiando il confronto attraverso richieste preliminari di chiarimenti prima di procedere con i provvedimenti disciplinari.

Di seguito il dettaglio completo dei provvedimenti disciplinari adottati nel 2023. Dall'analisi dei numeri presentati emerge che, nel complesso, il numero di provvedimenti disciplinari nel 2023 è così suddiviso:

ANNO 2023	
Ammonizioni scritte	50
Ore multe	8
Gg sospensioni dal lavoro	2
Licenziamenti	0

8.4.6. Orario di lavoro e retribuzione

Di seguito si riportano informazioni sull'orario di lavoro:

Relativamente alla retribuzione, al **100%** dei dipendenti vengono applicati i costi orari previsti dal CCNLL di riferimento.

INDICATORE	VALORE
Ore straordinarie lavorate / Totale ore lavorate	2.4%
% Ferie godute	53%
% Ferie residue	47%
Ore permessi di lavoro e studio	40 ore/anno 150/trienni (P) 150 ore/anno (IA)

8.5. Sviluppo e benessere dei dipendenti

COSIR implementa un sistema strutturato per identificare, condurre e gestire la formazione, l'addestramento e la sensibilizzazione del personale, in linea con le politiche, le strategie e gli obiettivi aziendali. Si tiene conto delle richieste dirette dei soggetti interessati, basate su esigenze specifiche.

La formazione e l'addestramento sono programmati all'arrivo di nuovo personale o risorse destinate a nuove mansioni, con un successivo controllo dopo un periodo di affiancamento definito; periodicamente per l'aggiornamento o lo sviluppo di tutto il personale; per qualificare il personale che riveste un ruolo di rilievo nella responsabilità sociale dell'azienda.

I Responsabili di Funzione, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Responsabilità Sociale, identificano annualmente le necessità di addestramento e formazione nel loro settore, considerando attentamente le richieste

specifiche dei soggetti interessati. A fronte dei corsi di formazione previsti, la pianificazione e programmazione è stata rispettata.

La formazione effettuata nel corso del 2023 è la seguente:

- ▶ Formazione neo assunti
- ▶ Formazione generale e specifica sicurezza
- ▶ Formazione aggiornamento antincendio
- ▶ Formazione aggiornamento primo soccorso
- ▶ Esercitazioni antincendio/sversamenti
- ▶ Formazione responsabilità sociale
- ▶ La formazione erogata ha coinvolto 353 dipendenti, per un totale di 5.484 ore, per un valore medio di 15,53 ore/dipendente.
- ▶ Tra le esigenze di formazione per il prossimo periodo rientrano:
- ▶ Formazione sui sistemi di gestione (nuove edizioni 9001-14001- 50001)
- ▶ Formazione e aggiornamento

- preposti
- ▶ Aggiornamento RLS
- ▶ Formazione generale e specifica sicurezza
- ▶ Formazione aggiornamento antincendio
- ▶ Formazione aggiornamento primo soccorso
- ▶ Esercitazioni antincendio/sversamenti
- ▶ Gestione dei rifiuti – formulari, registri, guida e comportamenti ecocompatibili, corretta differenziazione, modalità di trasporto, etc. (RC, Operativi)
- ▶ Aggiornamento nuove tecnologie e prodotti ambiente ed energia
- ▶ Addetti all'uso del decespugliatore
- ▶ Segnaletica stradale

In relazione alla gestione delle registrazioni, scadenziari ed archiviazione documentale si evidenzia la necessità di procedere all'informaticizzazione dei dati. Sarebbe necessario occupare del personale con una costante programmazione e pianificazione dei corsi di formazione.

8.6. Politiche di inclusione e diversità

Nel corso del 2023 Cosir ha ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere ai sensi della norma UNI PdR 125:2022.

Questo perché Cosir si impegna a garantire l'uguaglianza tra tutti i membri, assicurando un trattamento equo e una protezione adeguata della maternità e della genitorialità. L'obiettivo è diffondere una cultura aziendale inclusiva che rispetti le pari opportunità e riduca le situazioni di vulnerabilità individuale.

I diritti e il benessere delle persone rappresentano il valore centrale della sua missione. Per questo motivo, si impegna nel creare un ambiente di lavoro sano dove tutti i partecipanti possano collaborare per raggiungere obiettivi comuni, favorendo così una crescita collettiva e un beneficio generale.

In Cosir, ogni giorno si lavora per promuovere l'inclusione, valorizzando ogni persona nella sua unicità e diversità. Questa diversità è una fonte di ricchezza, energia e

innovazione per l'azienda. L'inclusione implica la creazione di un ambiente lavorativo in cui le differenze individuali siano considerate un valore e tutte le risorse abbiano accesso equo alle opportunità. La varietà di pensiero è vista come una risorsa fondamentale per lo sviluppo e la crescita aziendale.

Cosir, nel rispetto del principio di uguaglianza tra tutti, respinge ogni forma di discriminazione basata su età, genere, orienta-

mento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche o credenze religiose. Promuove, inoltre, il rispetto reciproco, l'accettazione delle diversità, i diritti umani e le pari opportunità.

Coerentemente con la propria vision e in un'ottica di bene comune, ha adottato e attua politiche basate sulla centralità e dignità della persona. Le Politiche inclusive e di parità di genere coinvolgono le seguenti macro-aree:

- ▶ Selezione ed assunzione;
- ▶ Gestione della carriera;
- ▶ Equità salariale;
- ▶ Genitorialità, cura;
- ▶ Conciliazione dei tempi vita-lavoro.

Di seguito una sintetica descrizione degli obiettivi e delle azioni corrispondenti alle aree tematiche oggetto del Piano per la Parità di Genere:

OBIETTIVI		AZIONI
Governance	Incremento presenza genere meno rappresentativo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incremento risorse per raggiungere gli obiettivi ▶ Modello di governance e gestione dei processi per prevenire eventi di non inclusione. ▶ Definire KPI e monitorare l'attività del Comitato Guida.
Processi HR	Mantenere e comunicare politiche inclusive e rispettose della parità di genere.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Offrire l'affiancamento e il mentoring delle risorse ▶ Monitorare l'impatto delle politiche, dei processi e delle pratiche sullo sviluppo di un posto di lavoro inclusivo percepito dagli stakeholder. ▶ Pubblicare sull'intranet aziendale o via e-mail annunci di posizioni aperte all'interno dell'azienda prima di ricerche esterne.
Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda	Incremento % di donne rispetto alla totalità dell'organico rispetto al benchmark di riferimento.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Garantire pari opportunità di crescita professionale;
	Incremento % di donne dirigente.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Garantire percorsi formativi sulla leadership; ▶ Comunicare annualmente dati sulle progressioni di carriera di uomini e donne. ▶ Garantire percorsi di empowerment. ▶ Definire KPI e monitorare l'attività.
Equità remunerativa per genere	% promozioni donne su base annua.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Possibilità di segnalare eventuali disparità retributive. ▶ Formazione periodica sulle politiche retributive adottate in azienda.
	Assicurare la corresponsione del salario variabile in maniera equa Comunicare le procedure e i criteri seguiti circa le politiche retributive della parte variabile del salario.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rivolgere i programmi di welfare in maniera indiscriminata a tutti i dipendenti. ▶ Definire KPI e monitorare l'attività
Tutela della genitorialità	Presenza di policy per la tutela della genitorialità (maternità/paternità).	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Formazione periodica a tutti i dipendenti sulle politiche genitoriali. ▶ Incontro one-to-one tra il genitore ed il responsabile per organizzare il periodo di assenza. ▶ Apertura di un canale di comunicazione con l'azienda, per aggiornamenti su novità e nuovi progetti, attraverso la Intranet aziendale, in maniera del tutto libera e facoltativa per il genitore. ▶ Rivolgere i programmi di welfare in maniera indiscriminata a tutti i dipendenti. ▶ Definire programmi di reinserimento lavorativo ▶ Definire KPI e monitorare l'attività.

9. Performance Organizzativa

9.1. Ingegnerizzazione dei flussi operativi e digitalizzazione dei processi

Il 2023 ha visto l'ulteriore consolidamento dell'innovazione nei processi e nei prodotti aziendali, garantendo efficienza e competitività. Cosir ha infatti proseguito gli investimenti in impianti e macchinari con tecnologia di tipo "4.0", preparando competenze e infrastrutture per l'imminente transizione all'industria 5.0, che nasce, in particolare, per includere la risoluzione dei problemi socio-ambientali nei flussi operativi.

Cosir, attraverso il proprio Sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 le cui prescrizioni sono integrate nella sua piattaforma informatica **CosirGest**, attua una politica di continua ricerca e sviluppo nei vari settori d'intervento, per migliorare in modo continuativo gli standard operativi e gestionali e ampliare il mercato di riferimento.

CosirGest è una piattaforma gestionale interna sviluppata da Cosir, composta da vari moduli con accessi e credenziali dedicate per ottimizzare i processi interni, per pianificare e monitorare correttamente i servizi, per

supportare la verifica della compliance normativa. Il sistema è inoltre configurato per consentire alle Stazioni Appaltanti, compatibilmente con la normativa sulla privacy, l'accesso alle informazioni sui diversi servizi, anche tramite l'elaborazione di specifici report.

Il software include una serie di moduli operativi e gestionali con funzioni quali: Tracciabilità dei rifiuti conferiti dagli utenti presso i Centri Comunali di Raccolta Censimento delle attrezzature consegnate alle Stazioni Appaltanti Controllo e monitoraggio dei servizi

Gestione degli elenchi TARI
Gestione di eventuali non conformità e reclami
Database per la gestione e il controllo della flotta di automezzi (tipologia, libretto, assicurazione, schede carburanti, monitoraggio percorsi, manutenzioni, ecc.)
Gestione delle risorse umane e database del personale (anagrafiche, data di assunzione, contratto, ecc.)
Gestione disciplinare
Calcolo automatico in tempo reale della percentuale di raccolta differenziata per commessa

Verifica e monitoraggio dei Formulari di Identificazione del Rifiuto
Elaborazione e verifica analitica dei costi di recupero/smaltimento dei rifiuti conferiti
Elaborazione e verifica analitica dei contributi economici relativi ai rifiuti valorizzabili gestiti
Sinergia e scambio di dati con il sistema di gestione delle non conformità, reclami e segnalazioni del call center aziendale (numero verde).
Inoltre, è in elaborazione una sezione per gestire le raccolte giornaliere, i programmi di lavoro e la rendicontazione dei servizi. Il software viene utilizzato, con accessi dotati di diversi gradi di permessi per garantire la privacy e la sicurezza dei dati, da:
Operatori degli ecocentri
Addetti alla consegna delle attrezzature
Impiegati dei cantieri
Impiegati dell'Ufficio Tecnico, dell'Ufficio Amministrativo, dell'Ufficio Mezzi e dell'Ufficio Personale
Responsabili degli Uffici e delle commesse
Consulenti esterni
In particolare la costante ingegnerizzazione dei flussi attuata persegue i seguenti obiettivi:

Ottimizzazione dei processi e riduzione degli impatti ambientali:

- ▶ Personalizzazione dei trattamenti: l'Industria 5.0 permetterà di adattare i processi di trattamento dei rifiuti a ciascun tipo di materiale, massimizzando il recupero e minimizzando gli scarti.
- ▶ Monitoraggio in tempo reale: attraverso sensori e sistemi IoT, è possibile monitorare costantemente lo stato e le caratteristiche dei ritiri e delle attrezzature, ottimizzando la raccolta e lo smaltimento.
- ▶ Riduzione dei consumi energetici: l'automazione intelligente e l'utilizzo di energie rinnovabili contribuiscono a ridurre significativamente il consumo energetico dei processi.



Miglioramento delle condizioni di lavoro e sicurezza:

- ▶ Automazione delle attività ripetitive: l'Industria 5.0 permette di automatizzare le attività più pericolose e faticose, riducendo il rischio di infortuni e migliorando le condizioni di lavoro degli operatori.
- ▶ Supporto decisionale: l'analisi dei dati consente di prendere decisioni più informate e di prevenire eventuali problemi di sicurezza.
- ▶ Formazione continua: l'Industria 5.0 favorisce la formazione continua degli operatori, rendendoli più competenti e consapevoli delle nuove tecnologie.



Aumento della competitività e dell'innovazione:

- ▶ Nuovi modelli di business: l'Industria 5.0 apre la strada a nuovi modelli di business, come l'economia circolare e la produzione di energia da rifiuti.
- ▶ Differenziazione sul mercato: l'adozione di tecnologie innovative permette la dai concorrenti, offrendo servizi più sostenibili e innovativi.
- ▶ Collaborazione con gli stakeholder: l'adozione delle specifiche dell'Industria 5.0 favorisce la collaborazione con altre aziende, istituzioni e cittadini, creando un ecosistema più sostenibile e inclusivo.



9.2. Cybersecurity e tutela della privacy nelle soluzioni tecnologiche per la gestione intelligente e il miglioramento dei servizi pubblici

Operativamente Cosir sta procedendo all'implementazione ed interrelazione di più dispositivi di monitoraggio dei servizi di igiene ambientale in ambito IoT, mediante l'attivazione di box GPS sugli automezzi e/o device indossabili (bracciali, smart ring, smart watch, ecc.) da consegnare ai lavoratori per la lettura dei tag RFID/NFC, anche a garanzia di una tariffazione puntuale ed alla possibilità per le PA di certificare l'erogazione dei servizi. Ogni flusso dati è costantemente tracciato e rilevabile sulla piattaforma CosirGest. A supporto di tale infrastruttura si rileva, quindi, anche nei prossimi anni una conti-

nua opportunità di investimento in relazione a risorse strumentali e competenze. L'infrastruttura attivata a garanzia di tale flusso informativo è basata sui principi di confidenzialità, integrità e disponibilità, caratteristiche fondamentali per gestire la sicurezza delle informazioni. In altre parole, sono i fattori chiave da prendere in considerazione per pianificare una strategia efficace di cybersecurity. Per cristallizzare e certificare le performance e l'affidabilità delle soluzioni tecnologiche che attua, la Cosir assicura la piena aderenza alle prescrizioni cogenti promananti dalla Comunità Europea:



General Data Protection Regulation GDPR (Regulation (EU) 2016/679): l'attivazione di tecnologie di tracciamento di materiali e persone necessita di seguire in maniera precisa tutte le indicazioni per garantire la massima tutela della privacy di utenti e dipendenti.



Direttiva NIS2 per la sicurezza informatica: in particolare Cosir si impegna proteggere i dati personali e le informazioni sensibili e predisporre un piano di emergenza in caso di attacco informatico per reagire velocemente e ripristinare i sistemi, avvisando le attività preposte, partner e utenti per minimizzare l'estensione dell'attacco. Garantisce inoltre il pronto aggiornamento di tutti i sistemi e la formazione costante di tutti coloro che operano sui sistemi e sulla piattaforma CosirGest.



Cyber Resilience Act (CRA) (Legge dell'UE sulla resilienza informatica): Cosir segue ed applica le indicazioni del CRA legge della Commissione europea che mira a proteggere i consumatori e le aziende che acquistano o utilizzano all'interno dell'UE prodotti hardware o software. Definisce i requisiti vincolanti di sicurezza informatica che devono essere soddisfatti da produttori, importatori e distributori di tali prodotti sul mercato europeo; rientra nella casistica in particolare la selezione di fornitori di soluzioni informatiche che Cosir attiva verso utenti e dipendenti (dispositivi IoT, smart card, lettori smart card ecc.) oltre che tutti i device costituenti l'infrastruttura, in particolare le difese perimetrali (firewall, router, ecc.).



9.3. Progetti pilota e partnership con le amministrazioni locali

Cosir è da sempre impegnata nel promuovere l'educazione ambientale e la sensibilizzazione della comunità verso cui eroga i servizi così da stabilire un circolo virtuoso che ottimizza le attività di raccolta dei rifiuti e di igiene urbana, facendo dell'utente un alleato che da un lato supporta il dipendente di Cosir, dall'altro segnala (attraverso form sul sito, e-mail, numero verde, social media, ecc.) qualunque non conformità rilevata mantenendo costantemente eccellente il livello del servizio.

Il dialogo continuo con i cittadini e con le amministrazioni locali è il terreno ideale per stabilire partnership e progetti pilota che mirano a fortificare quest'alleanza, in particolare si possono indicare alcune delle precedenti iniziative intraprese da Cosir:

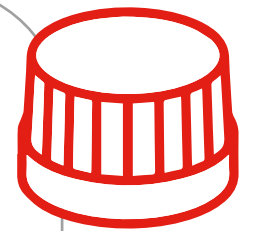


Progetto emissioni zero: il successo di tale progetto è dipeso dall'impegno e dal coinvolgimento a tutti i livelli e settori dell'organizzazione nel processo di miglioramento delle proprie prestazioni energetiche. Cosir, infatti, consapevole che la propria organizzazione e l'erogazione dei propri servizi debbano essere orientati verso una gestione dell'energia ecosostenibile finalizzata alla riduzione dei consumi energetici ed alle minori emissioni per garantire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni energetiche in termini di efficienza nell'uso e nel consumo, si è impegnata ad operare affinché siano perseguiti e sostenuti i seguenti obiettivi generali:

ottimizzazione energetica continua: Cosir si impegna a migliorare costantemente l'efficienza energetica dei propri processi, sia attraverso l'acquisto di prodotti e servizi a basso consumo, sia attraverso la progettazione e l'ottimizzazione delle operazioni di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti.

integrazione e standardizzazione: Cosir ha implementato un sistema di gestione dell'energia integrato con gli altri sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale), e ha definito delle procedure operative standardizzate per garantire il controllo dei consumi energetici e prevenire sprechi.

monitoraggio, riduzione e sensibilizzazione: Cosir monitora costantemente i propri consumi energetici, analizza i dati raccolti per individuare le aree di miglioramento, e promuove l'uso di energie rinnovabili. Inoltre, l'azienda investe nella formazione del personale per diffondere una cultura del risparmio energetico e favorire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.



Progetto Recycle Pastic Caps:

il progetto nasce con l'intento di massimizzare la raccolta di una tipologia di rifiuto facilmente riciclabile, quanto altamente inquinante, i tappi di plastica. Opportunamente differenziati grazie anche all'attenzione dimostrata dai cittadini sono stati trasportati verso il sud della Sardegna e consegnati ad un'azienda di Sestu, dove sono stati trasformati in casse per il trasporto della frutta e arredamento da giardino. Il ricavato della vendita è stato devoluto in beneficenza ad una Onlus locale.

10. Performance Economiche

10.1. Indicatori finanziari chiave

Utile d'esercizio:

€ 446.535

Aumento ricavi rispetto al precedente esercizio:

+2%

Investimenti in Immobiliizzazioni Immateriali

€ 5.253.697

Aumento investimenti rispetto al 2022:

+11%

Gli sforzi profusi hanno prodotto risultati considerevoli, materializzati in un fattore di aggiudicazione pari al 36,36% nel 2023. Come vediamo in tabella, il ROE (Return on Equity), che riflette la redditività del patrimonio netto, è del 6%. Questo significa che per ogni unità di patrimonio netto investito, l'azienda sta generando un profitto del 6%. Un ROE invariato rispetto al 2022 indica una gestione efficiente delle risorse finanziarie e un andamento costante del valore per gli azionisti. Il ROI (Return on Investment), che indica la redditività operativa in rapporto ai mezzi finanziari impiegati, è del 3%. Questo valore suggerisce che l'azienda sta ottenendo un rendimento del 3% sugli investimenti effettuati. Anche in questo caso, il fatto che il ROI sia costante rispetto all'anno precedente, ma comunque in aumento rispetto al 2021, indica una gestione finanziaria migliorata o, nel caso specifico, in un'ottima posizione finanziaria. Il ROS (Return on Sales), che misura la redditività delle vendite in termini di reddito operativo, si attesta al 4%. Questo significa che per ogni unità di vendita, l'azienda genera un profitto del 4%. Un ROS in crescita e costante denota un miglioramento nell'efficienza operativa e nella gestione del reddito operativo.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2022
ROE Netto	0,06	0,06	0,05
ROE Lordo	0,08	0,08	0,05
ROI	0,03	0,03	0,02
ROS	0,04	0,04	0,02

ROE (Return on Equity):

6%

ROI (Return on Investment):

3%

È positivo notare che tutti e tre gli indicatori - ROE, ROI e ROS - sono in crescita rispetto al 2021 e costanti per il 2022. Questi segnali indicano una performance finanziaria solida e una capacità crescente dell'azienda di generare profitti in relazione agli investimenti e alle vendite. In conclusione, sembra che l'azienda stia facendo progressi significativi nel suo rendimento finanziario.

10.2. Il contesto micro e macro economico in cui operiamo

Il 2020 “anno del COVID”, il 2021 “anno post pandemico”, il 2022 “anno della crisi energetica”, il 2023 inizia con la stretta monetaria e si conclude con lo scoppio del nuovo conflitto tra Hamas e Israele che, dal punto di vista economico, potrebbe generare ulteriori criticità sui mercati dell'energia e sul prezzo del petrolio. L'economia globale, a inizio 2024, resta penalizzata da una elevata incertezza sull'evoluzione delle tensioni geo-politiche e si caratterizza per prospettive di crescita moderate.

Sono stati anni di rapidi cambiamenti, per i quali è stato di fondamentale importanza avere la capacità e la flessibilità nell'essere pronti a modificare i propri piani aziendali e commerciali al variare delle circostanze geo-politiche, sapendo riconoscere la necessità di disporre di anticipate strategie di gestione del rischio stesso.

Per questo motivo, l'analisi dei valori finanziari ed economici, in crescita nel 2021, nel 2022 e positivamente costanti nel 2023, da un enorme valore di forte stabilità e crescita alla solidità patrimoniale della Cosir, con un aumento del fatturato e dell'utile pari al 2% rispetto al 2022.

La gestione del rischio richiede un approccio strategico che copra aree come business, reputazione, organizzazione, operatività, tecnologia e finanza. Per gestire al meglio la complessità di un mondo ormai multipolare, la leadership aziendale deve acquisire competenze in diversi campi e saper affrontare e cogliere le occasioni che si presentano.

Cosir da anni fortemente presente nel mondo delle gare di appalto, ha saputo affrontare le modifiche apportate al Codice degli Appalti, introdotte con il D.lgs. n. 36/2023, aggiornando e formando il proprio personale. Gli sforzi profusi hanno prodotto risultati considerevoli, materializzati in un fattore di aggiudicazione pari al 36,36% nel 2023.

Anche questo anno, grazie all'impegno della Sardegna, alle campagne di sensibilizzazione, ad una costante attenzione alla gestione dei rifiuti, dove Cosir svolge un ruolo importante e meticoloso con i suoi servizi, il Rapporto dei rifiuti urbani del 2023 stilato dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA), riporta valori confortanti per il lavoro che quotidianamente svolgiamo.

La Sardegna si conferma, con un calo della produzione dei rifiuti pari al 2.5% rispetto al 2022, al secondo posto per la raccolta differenziata conseguendo il 75.9%, l'1% in più rispetto al 2022.

Si conferma al primo posto il Veneto, con il 76.2%, ultima la Sicilia, con il 51.5%. Confermato e migliorato quindi il target del 65% stabilito dalla legge, restando nella lista delle sole 11 regioni ad aver raggiunto tale obiettivo

10.3. Investimenti in sostenibilità

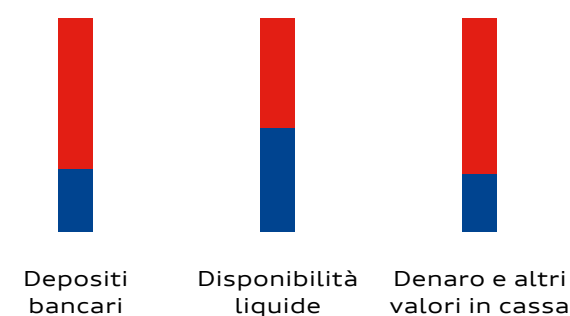
Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

- ▶ impianti e macchinari dotati di tecnologia 4.0;
- ▶ implementazione della piattaforma informatica gestionale interna;
- ▶ brevetto della piattaforma CosirGest;
- ▶ inaugurazione dell'attività turistico-ricettiva con l'apertura del Boutique Hotel "New Bussole" nel Lungomare del Poetto a Quartu Sant'Elena (CA);
- ▶ efficientamento energetico verso utenze pubbliche e private legato allo sfruttamento e alla produzione di energie pulite attraverso l'installazione del fotovoltaico e delle pale eoliche;
- ▶ gestione della raccolta ed impianto di trattamento dei rifiuti verso grandi utenze non domestiche, con un beneficio per il produttore (Grande Utente) di una riduzione pari a circa al 30% della parte variabile della tariffa applicata sui rifiuti (TARI);
- ▶ potenziamento attività di noleggio casse scaricabili e trasporto dei rifiuti per utenze specifiche, GDO;
- ▶ consolidamento della nuova attività di rimozione veicoli.

Tra gli investimenti realizzati nel corso del 2023, rientrano:

- ▶ Incrementi per acquisizioni immobilizzazioni immateriali: 749.635 euro
- ▶ Incrementi per acquisizioni immobilizzazioni materiali: 744.885 euro

Inoltre, si riscontrano anche decrementi per alienazione immobilizzazioni materiali pari a -160.666 euro.



10.4. Valore creato per gli stakeholder

Al 31.12.2023

Contratti con Pubbliche Amministrazioni:

49

Contratti con Soggetti Privati:

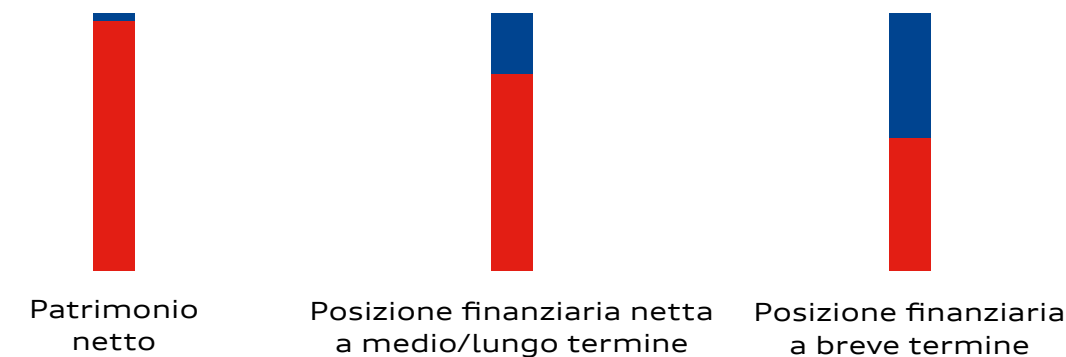
80

Contratti complessivi nel 2023:

84

Valore complessivo contratti di leasing:

€ 11.508.406,01



	2023	2022	VARIAZIONE
Patrimonio netto	(7.929.402)	(7.732.865)	(196.537)
Posizione finanziaria netta a medio/lungo termine	(2.626.933)	(3.331.866)	704.933
Posizione finanziaria a breve termine	4.391.473	2.318.992	2.072.481

	31/12/2023	31/12/2022	VARIAZIONE
Depositi bancari	6.037.999	3.657.965	2.380.034
Denaro e altri valori in cassa	45.745	24.028	21.717
Disponibilità liquide	6.083.744	3.681.993	2.401.751

La situazione finanziaria e le relazioni aziendali tra le società coinvolte sono le seguenti:

- ▶ COSIR Srl è controllata al 72,89% dalla società Errek Srl;
- ▶ Nel Bilancio al 31.12.2023, COSIR ha un credito di natura commerciale nei confronti di Errek Srl per un importo di Euro 40.000 e, allo stesso tempo, ha un debito di natura commerciale verso Errek Srl per un importo di Euro 52.374 (€ 25.912 in più rispetto al 2022);
- ▶ Errek Srl detiene anche una partecipazione di controllo del 72,89% nel capitale sociale della società COIMM Srl;
- ▶ Nel Bilancio al 31.12.2023, COSIR ha un debito di natura commerciale verso la società CO.IMM Srl per un importo di Euro 259.468 (€ 29.646 in meno rispetto al 2022), e un debito di altra natura verso CO.IMM Srl per un importo di Euro 40.453, invariato rispetto al 2022.

CAPITALE SOCIALE COSIR Srl



● Percentuale di controllo di ERREK Srl in COSIR Srl

CAPITALE SOCIALE COIMM Srl



● Percentuale di controllo di ERREK Srl in COIMM Srl

È importante notare che questi rapporti finanziari non includono operazioni atipiche o inusuali ed è dichiarato che le condizioni in cui sono state concluse queste transazioni sono in linea con le condizioni di mercato. Ciò suggerisce che i rapporti finanziari e i debiti/crediti sono stati gestiti in modo regolare e trasparente tra le società coinvolte.

10.5. Prospettive future e piani di crescita

La prospettiva di crescita di Cosir passa attraverso la promozione di servizi sempre più capillari e performanti, che raggiungano nuovi potenziali mercati e clienti, e permettano di consolidare gli obiettivi di business.

Considerato che la valutazione delle prospettive e crescita future, non può basarsi solo sulla valutazione dell'andamento dei servizi in essere, risulta indispensabile sapersi destreggiare nel percorso complesso e stratificato del business, definendo:

- ▶ Strategie di mercato
- ▶ Strumenti finanziari
- ▶ Crescita e Sviluppo
- ▶ Organizzazione aziendale
- ▶ Piano strategico



11. Obiettivi futuri

Estendere l'analisi di materialità da integrare ai seguenti temi:

- ▶ **Coinvolgimento delle comunità locali** nei processi decisionali relativi alla gestione dei rifiuti è essenziale per mantenere un buon rapporto con gli stakeholder e migliorare la qualità dei servizi. (Impatto sociale)
- ▶ **Innovazione tecnologica e digitalizzazione** per migliorare l'efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale. (Impatto economico e ambientale).
- ▶ **Responsabilità sociale d'impresa (RSI)** definendo programmi di educazione ambientale e contributi allo sviluppo delle comunità, è importante per costruire un'immagine positiva dell'azienda. (Impatto sociale e ambientale).

Attivazione bacheca del riuso, App Junker e Separiamo, per una raccolta differenziata pratica e veloce.

Miglioramento stakeholder engagement e customer care, includendo un'attività più presente e strategica come:

- ▶ **Migliorare l'attività sui social media** con contenuti regolari e interazioni per rafforzare la comunicazione.
- ▶ **Creare una sezione FAQ dettagliata** o un chatbot visibile sul sito per ridurre il volume di richieste, favorendo l'autonomia dei clienti.
- ▶ **Includere sul sito web testimonianze e case studies** per migliorare la trasparenza e offrire un valore aggiunto agli stakeholder, mostrando l'efficacia del servizio.

Incremento flotta sostenibile: si prevede di acquistare n°7 mezzi Euro 6/elettrici nel 2024



12. Appendice

12.1. Metodologia di raccolta dati

In riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023, COSIR ha elaborato il suo secondo Bilancio di Sostenibilità in conformità alle direttive dei GRI (Global Reporting Initiative) STANDARDS. Questo bilancio comprende una serie di indicatori che coprono svariati aspetti ESG, dalla strategia aziendale alla governance, dalle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei dipendenti. Questo documento mira a fornire una rappresentazione chiara e trasparente di tutto il processo di creazione di valore di COSIR, oltre a costituire una panoramica delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda.

Per definire una qualità informativa del report, sono stati seguiti i seguenti principi di scrittura: accuratezza, chiarezza, affidabilità, equilibrio e comparabilità. Le informazioni riportate sono precise, presentate in modo chiaro ed efficace e sono facilmente confrontabili con altre documentazioni dell'azienda.

Inoltre, per garantire adeguata trasparenza, COSIR, rispetto alle performance aziendali, contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi.

Feedback e Contatti

Per qualsiasi informazione è possibile contattare:



segnalazioni@cosir.org



Numero Verde: 800 069 960



Numero di rete fissa: 070/684415



12.3. Indice di correlazione GRI

INDICATORE GRI	DESCRIZIONE	SEZIONE DEL REPORT
GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-5 GRI 102-6	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nome dell'organizzazione ▶ Attività, marchi, prodotti e servizi ▶ Luogo delle operazioni ▶ Sedi operative ▶ Proprietà e forma giuridica ▶ Mercati serviti 	▶ CAPITOLO 2
GRI 102-18 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-21	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Struttura di governance ▶ Valori, principi, standard e norme di comportamento ▶ Meccanismi di consulenza ed etica ▶ Consultazioni con gli stakeholder su argomenti economici, ambientali e sociali 	▶ CAPITOLO 3
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Spiegazione del tema materiale e della sua copertura ▶ Approccio alla gestione e sue componenti, ▶ Valutazione dell'approccio alla gestione 	▶ CAPITOLO 4
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 302-1 GRI 303-1 GRI 305-7 GRI 306-2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Emissioni dirette di gas serra - Scope 1 ▶ Emissioni indirette di gas serra - Scope 2 ▶ Consumo energetico all'interno dell'organizzazione ▶ Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa ▶ NOx, SOx e altre emissioni significative in atmosfera ▶ Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento) 	▶ CAPITOLO 5
GRI 203-1 GRI 416-1 GRI 417-1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Investimenti in infrastrutture e supporti forniti ▶ Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza delle categorie di prodotti e servizi ▶ Requisiti per informazioni e etichettature di prodotti e servizi 	▶ CAPITOLO 6

INDICATORE GRI	DESCRIZIONE	SEZIONE DEL REPORT
GRI 413-1 GRI 403-1 GRI 404-1 GRI 405-1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Operazioni con coinvolgimento della comunità, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo ▶ Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ▶ Ore medie di formazione per dipendente all'anno ▶ Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti 	▶ CAPITOLO 7
GRI 306-2 GRI 306-4 GRI 306-5	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento ▶ Trasporto di rifiuti pericolosi ▶ Acque reflue e impatti legati agli scarichi 	▶ CAPITOLO 8
GRI 413-1 GRI 203-2 GRI 418-1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Operazioni con coinvolgimento della comunità, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo ▶ Impatto economico indiretto significativo ▶ Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati 	▶ CAPITOLO 9
GRI 201-1 GRI 201-2 GRI 202-2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Valore economico diretto generato e distribuito ▶ Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico ▶ Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale 	▶ CAPITOLO 10





BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023

